جامعة مؤتة
عمادة الدراسات العليا

مستوى إدراك معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري

إعداد الطالبة
شذى عبدالحميد الرواشدة

إشراف
الاستاذ الدكتور محمد السفاسفة

رسالة مقدمة إلى عمادة الدراسات العليا
استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير
في الإرشاد النفسي التربوي / قسم الإرشاد والتربية الخاصة

جامعة مؤتة، 2013م

الآراء الواردة في الرسالة الجامعية لا تُعبر بالضرورة عن وجهة نظر جامعة مؤتة

نموذج رقم (14)

قرار إجازة رسالة جامعية

تقرر إجازة الرسالة المقدمة من الطالبة شذى عبدالحميد الرواشدة الموسومة بـــ:

مستوى ادراك معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجات أسر الطلبة لخدمات الارشاد والتوجيه الاسري

استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في **الارشاد النفسي والتربوي.**

القسم: الارشاد والتربية الخاصة.

	التوقيع	التاريخ	
أ.د. محمد ابراهيم السفاسفة		2013/07/09	مشرفاً ورئيسا
د. أحمد عبدالحليم عربيات		2013/07/09	عضواً
د. جهاد سليمان القرعان		2013/07/09	عضواً
د. محمد عبدالسلام البواليز		2013/07/09	عضواً

عميد الدراسات العليا

أ.د. عبدالفتاح خليفات

مؤته – الكرك – الاردن
الرمز البريدي :61710
تلفون :99-03/2372380
فرعي 5328-5330
فاكس 03/2 375694
البريد الالكتروني
الصفحة الالكترونية

MUTAH-KARAK-JORDAN
Postal Code: 61710
TEL :03/2372380-99
Ext. 5328-5330
FAX:03/ 2375694
e-mail: dgs@mutah.edu.jo sedgs@mutah.edu.jo
http://www.mutah.edu.jo/gradest/derasat.htm

الإهداء

إلى من مدَّ من نور عينيه ضوءً اهتديت به إلى هد في،
وإلى من أعطاني من عرق جبينه حبراً به اكتب حروفي................**والدي**
اطال الله في عمره.

إلى من أعشق عمري لأجلها، وإلى من أهدتني دعاءها ليل نهار، إلى عنوان
وجودي.......................................**والدتي** الحبيبة
أمد الله في عمرها.

إلى من لمست في روحه المحبة والوفاء .... أخي امجد رحمه الله.
إلى ينابيع المحبة التي لا تنضب................................إخوتي
إلى كل من علمني حرفاً...................................أساتذتي.
الى من كان سند لي..زوجي.
الى ثمره حياتي اولادي............محمد......... نزار.........عبدالمجيد
أهديكم جميعاً كما هديتموني.

شذى عبدالحميد الرواشدة

الشكر والتقدير

بعد أن منَّ الله عليَّ في إعداد هذه الرسالة ويسَّر لي السبل في إتمامها، يسرني أن أتقدم بجزيل شكري إلى أستاذي الفاضل الاستاذ الدكتور محمد السفاسفه الذي بذل من جهده ووقته في إرشادي وتوجيهي وإنارة الطريق أمامي، وتذليل الصعوبات التي اعترضتني أثناء البحث، حيث كان لرأيه السديد وتشجيعه المتواصل الأثر البالغ في إخراج هذه الرسالة إلى حيز الوجود.

كما أتقدم بالشكر إلى أساتذاتي الكرام أعضاء لجنة المناقشة الذين شرفوني بقبول مناقشة هذه الرسالة، وستكون ملاحظاتهم وتوجيهاتهم محل تقدير وعناية الباحث.

كما أتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى جميع أصدقائي الذين ما بخلو يوماً بمساعدتي ومنحي من وقتهم.

والشكر إلى كل من ساهم في انجاز هذه الرسالة وجزاهم الله جميعاً خير الجزاء.

شذى عبدالحميد الرواشده

فهرس المحتويات

فهرس الجداول

فهرس الأشكال

فهرس الملاحق

ملخص

مستوى إدراك معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري

شذى الرواشدة

جامعة مؤتة 2013

هدفت الدراسة الحالية الكشف عن مستوى إدراك معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري، ولتحقيق هدف الدراسة فقد تم اعداد استبانة توزعت فقراتها على اربعة مجالات هي (طبيعة عمل معلم غرفة المصادر ، طبيعة المشكلات الإنسانية وتعقد الحياة بجوانبها المختلفة، مجالات الإرشاد الأسري ، وطبيعة المشكلات المختلفة لطلبة غرفة المصادر مع الأسرة) وتم التحقق من صدقها وثباتها، وقد طبقت الدراسة على عينة مؤلفة من (75) معلما ومعلمة من معلمي غرف المصادر في المدارس الحكومية التابعة لمديريات التربية في محافظة الكرك من العام الدراسي (2012- 2013)، وتوصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج تمثلت بارتفاع مستوى ادراك معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجة أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري وعلى المستوى الكلي جاء بدرجة مرتفعة، اظهرت النتائج وجود فروق دالة احصائيا بمستوى إدراك معلمي غرف المصادر لحاجة أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري تعزى لكل من متغير النوع الاجتماعي ولصالح الاناث ، ولمتغير الخبرة ولصالح الخبرة الطويلة مقابل ذوي الخبرة (اقل من 5 سنوات) كما لم تظهر النتائج وجود فروق تعزى لمتغير المؤهل التعليمي ، توصلت الدراسة الى مجموعة من التوصيات من ابرزها عقد دورات وورشات تدريبية لمعلمي غرف المصادر بمجال الارشاد الاسري.

Abstract

The Level of Teachers Perception of Sources Centers in Karak Governorate to the need of students' families for family Counseling Services

Shatha Rawashda

M'utah University, 2013

The purpose of this study was to reveal to what extent the level of Teachers Perception of the Sources Centers in Karak Governorate to the need of students' families for family counseling services. To achieve the objective of the study, A questionnaire was prepared, distributed and covered four fields: (The Nature of Teachers' Job in The Information resources Centers, The Nature of the Humanitarian Problems and the Complexity of the Life in its Various Aspects, Family Counseling Fields, The Reality and the Nature of the Different Problems for resources Centers Students with Family). It was verified for its Validity and Reliability. The sample used in this Study included (70) male and female teachers of the Sources Centers in the Public school of the Education Directorate in Karak of the Academic year (2012 – 2013), On the basis of the results of this study, it can be concluded the following: Level of Perception for Teachers in the Sources Centers in Karak governorate to the Students' families need to Family Counseling Services, the Macro level came to a high degree, At the level of domains, The Study indicates and reveals presence of statistically significant differences in the level of Teachers perception in Information Resource Centers to the need of Students families to Counseling and Guidance Services is due for each of the variable gender in favor of females, and variable experience for the benefit of long experience (5 - 10 years, more than 10 years) versus experienced (less than 5 years). The results did not show the existence of differences due to the variable educational qualification, the study found a set of recommendations, notably holding sessions and training workshops for teachers in resource centers in the field of Family Counseling.

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

1.1 المقدمة :

يعد موضوع الخدمات في التربية الخاصة من الموضوعات المحورية التي أخذت مساحة واسعة من اهتمام الباحثين والتربويين وذلك بسبب انتشار نسب لا يستهان بها في مجال الإعاقة مما أدى إلى تغيير نظرة المجتمعات نحو الأفراد ذوي الإعاقة واحدث ذلك تغييرا واضحا وملموسا على مر العصور تمثل في الانتقال من الرفض وعدم القبول إلى العزل ومن ثم القبول والاعتراف بالحقوق الاجتماعية والتربوية والصحية والتاهيلية والطبية.(الروسان ،2001)

فعلى الرغم من أن وضع برامج التربية الخاصة في البلدان المتقدمة يعكس قدرا كبيرا من التطور، إلا أنه بالرجوع إلى التسلسل التاريخي يتضح مروره بعدد من التغيرات التي أملتها الظروف الاجتماعية المتغيرة التي تظهر بين فترة وأخرى.(الخطيب، 2002).

وإذا ما نظرنا على واقع الطلبه ذوي الإعاقة وما يقدم لهم من خدمات في الدول الأقل نموا نجد دون شك أنهم أقل حظا واهتماما من نظرائهم في الدول المتقدمة، ولعل المبرر الأساسي وراء هذا التخلف هو اعتقاد تلك الدول في الفترات السابقة أو الحالية، بأن مجال الطلبة الضعاف يعتبر من المجالات الثانوية، فقد وجهت تلك الدول جل اهتمامها إلى أمور تربوية أخرى.

وتشهد المملكة الأردنية الهاشمية اهتماماً متزايدا بتعليم الطلبة ذوي الحاجات الخاصة في العقدين الماضيين، ولم يقتصر الاهتمام على إنشاء الغرف والمدارس الخاصة، لكنه أمتد ليشمل دمج أعداد متزايدة من الطلبة ذوي الحاجات الخاصة خاصة ذوي صعوبات التعلم في المدارس العادية.(الخطيب، 2002).

وتعد الأُسرة أهم مؤسسة اجتماعية نجدها في كل المجتمعات البشرية، وهي مؤثرة ومتأثرة بالتطورات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية التي تعيشها تلك المجتمعات (العزة، 2000). ولأن الأسرة لا تخلو من وجود المشكلات بين الحين والآخر، بعضها يستطيع أفراد الأسرة تجاوزها، وبعضها الآخر يحتاج إلى مساعدة إرشادية متخصصة

(السفاسفة، 2010). فان احد هذه المشاكل هي التي يعاني منها طلبة صعوبات التعلم في غرف المصادر في المدارس الأردنية، حيث تعتبر مؤشر و إفصاح عن خلل أو اضطراب في دور الأسرة في التنشئة والرعاية لكل جوانب نموهم المختلفة (كفافي، 1999).

وحيث يلاحظ المعلمون أن هناك الكثير من الطلبة في الصفوف العادية يختلفون عن أقرانهم في نواحي عدة، وبسبب هذا الاختلاف فإنهم يظهرون أنماطاً من الصعوبات في الجوانب التي يختلفون فيها عن غيرهم، فقد يظهرون صعوبات إدراكية معرفية أو مشكلات سلوكية، وهذه الصعوبات تجعلهم غير قادرين على القيام بالمهمات المطلوبة منهم في المدرسة مما يؤثر بشكل سلبي على تحصيلهم الدراسي وبالتالي على تكييفهم المدرسي والاجتماعي (الخطيب، 2002).

ولعل تلبية احتياجات هؤلاء الطلبة هو مطلب أساسي تنادي به التربية الحديثة، وينسجم مع مبادئ التربية الخاصة، ومن هذا المنطلق فقد اتجهت وزارة التربية والتعليم بإنشاء قسم خاص ملحق بمدارسها العادية، سمي غرف المصادر، حيث تعتبر هذه الغرف نظام تربوي يحتوي على برامج متخصصة تكفل للتلميذ تربيته وتعليمه بشكل فردي يناسب خصائصه واحتياجاته وقدراته، في حين أنها تفسح المجال أمامه ليتعلم في الصف العادي لا المعلومات والمهارات الأكاديمية فحسب، بل التفاعل الاجتماعي والتواصل مع الآخرين الذين يعتبروا من مقومات الحياة الاجتماعية السليمة، وبالرغم من الأهداف المرجوة تحققها من برامج غرف المصادر، فإنها لا تخلو من مشكلات محتمله قد تعرقل نجاح عملها، ومن هذه المشاكل عدم تعاون الأسرة مع معلم غرفة المصادر في تنفيذ الخطة الفردية أو حتى في توفير الأدوات والمستلزمات الأساسية للطالب مما يعيق تقدم وتحسن الطالب بنسبة كبيرة (الخطيب، 2002).

ويتصدر الأولوية في عملية التطوير لغرف المصادر تشجيع الاتصال ما بين معلم غرفة المصادر وأولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم

ولقد أصبح الباحثين والممارسين في هذه المجالات يدركون جيداً عدم إمكانية معالجة تلك المشكلات بشكل فعال بمعزل عن الأسرة وبدون مشاركتها الفاعلة في البرامج العلاجية سواء كانت تلك البرامج موجهة نحو المشكلات الأكاديمية، أو

الاضطرابات النفسية، أو غيرها من الصعوبات المختلفة(الخطيب ، 2002). ومن هذا المنطلق تبلورت فكرة هذه الدراسة لتقيس مستوى إدراك معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجات اسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري.

2.1 مشكلة الدراسة وأسئلتها:

تلعب الأسرة دوراً مهماً في رسم ملامح نمو وقدرات وتكيف طلبة غرف مصادر التعلم، حيث أن كثيراً من أسر الطلبة ذوي صعوبات التعلم لا يحسنون رعاية أطفالهم، إما بجهل بحالة الطفل واحتياجاته، أو لنقص في الخبرة في تعليم الطفل، أو لفهم خاطئ لمسؤوليات الأسرة، أو لإهمال أو تقاعس عن الواجبات، أو لعدم توافر إمكانيات الرعاية والعناية بالطفل، أو الانشغال عن الأطفال.

وقد كانت هذه الحقيقة وراء تبلور فكرة الإرشاد الأسري، حيث أن البرامج التعليمية والتربوية والإرشادية المستخدمة في غرف المصادر، تستلزم تضمين رعاية الوالدين وإرشادهم ومشاركتهم الفاعلة، كأهداف أساسية لا ينبغي إغفالها في البرامج العلاجية، سواء أكانت تلك البرامج موجهة نحو المشكلات ، ومن هذا المنطلق جاءت مشكلة الدراسة في تحديد مستوى إدراك معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري.

وتحديدا فإن الدراسة تسعى للإجابة عن السؤالين التاليين:

1. ما مستوى إدراك معلمي غرف المصادر لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري ممثلة بالدرجة الكلية للمقياس وبأبعاده المختلفة؟
2. هل يختلف مستوى إدراك معلمي غرف المصادر لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري باختلاف النوع الاجتماعي، و المؤهل العلمي، وعدد سنوات الخبرة؟

3.1 أهمية الدراسة:

تظهر أهمية الدراسة إلى ما سوف تحتويه من إطار نظري ودراسات سابقة إسهاماً من الناحية النظرية والتطبيقية، كما يمكن الإفادة من الدراسات في مجال

صعوبات التعلم بصفة عامة وخدمات الإرشاد الأسري المقدم لهم بصفة خاصة، حيث لاحظت الباحثة أن مجال الدراسة لم ينل الاهتمام الكافي من البحث والأهمية في المكتبة العربية. لذا جاءت هذه الدراسة لتقيس مستوى إدراك معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري.

4.1 هدف الدراسة :

هدفت الدراسة الحالية التعرف إلى مستوى إدراك معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري.

5.1 مصطلحات الدراسة:

تضمنت الدراسة المصطلحات التالية:

الارشاد الاسري: هي عملية مساعده افراد الاسرة (الوالدين والاولاد والاقارب) فرادي او كجماعي في فهم الحياه الأسرية ومسؤوليات لتحقيق الاستقرار والتوفيق الاسري وحل المشكلات الأسرية.

خدمات الإرشاد الأسري: ويقاس من خلال الدرجة التي تحصل عليها معلم ومعلمة غرف المصادر من خلال الإجابة على فقرات اداة الدراسة التي أعدت لأغراض هذه الدراسة.

الارشاد الاسري: هي عملية مساعدة مدروسة يقدمها مرشد اسري متخصص في استخدام اسس الارشاد وتقنياته لمساعدة الافراد والاسر في شكل انفرادي او جماعي لحل المشكلات، وتحقيق الاستقرار والتوافق والتكيف الاسري(البريثين،2008).

غرف مصادر التعلم: هي صفوف ملحقة بالمدرسة العادية معدة إعداداً فنياً جيداً يحتوي على أجهزة ومواد تعليمية مرتبة ومنظمة جيداً هدفها مساعدة المعلم والمتعلم في التواصل إلى التعلم والتعليم الفعال لكلاهما من خلال إدارة متخصصة تربوياً.

معلمي غرف مصادر التعلم: هم مجموعة القوى البشرية التي يحتاجها كل غرفة من غرف مصادر التعلم لتيسير عملها وتحقيق أهدافها وتنفيذ مهامها وواجباتها.

صـعوبات الـتعلم: اضـطراب فـي واحـد أو أكثـر مـن العمليـات النفسـية الأساسـية، والمتضـمنة فـي فهم واستخدام اللغـة المنطوقـة أو المكتوبـة، والتـي يمكـن أن تعبـر عن نفسها من خلال نقص القدرة على الاستماع أو التفكير أو الكلام أو القراءة أو الكتابة أو في إجراء العمليات الحسابية والتي لا تعود الى إعاقة عقلية أو جسمية.(الخطيب، وعاكف، 2009).

5.1 حدود الدراسة:

اقتصـرت هـذه الدراسـة علـى جميـع معلمـي غـرف المصـادر فـي المـدارس الحكوميـة التابعـة لمـديريات التربيـة والتعلـيم الأربـع فـي محافظـة الكـرك وهـي: مديريـة التربيـة والتعلـيم للـواء المـزار الجنـوبي، مديريـة التربيـة التعلـيم للـواء الأغـوار الجنوبيـة، مديريـة التربيـة والتعليم للواء القصـر، مـدير التربيـة والتعليم لقصـبة الكـرك، وذلـك خـلال العام الدراسي (2013/2012).

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

1.2 الإطار النظري

غرفة المصادر : النشأة والتطور :

بدأ استخدام غرفة المصادر تاريخياً منذ الثلاثينيات من القرن العشرين مع فئة الإعاقة البصرية واتسع استخدامها حتى أصبحت مألوفة في منتصف الستينيات من نفس القرن في علاجات التعلم، الإعاقة العقلية البسيطة، الانفعالي، وصعوبات التعلم، والمشكلات السلوكية البسيطة.

وفي أوائل الستينات من القرن العشري، ظهر نماذج لمراكز المصادر التعليمية لتخدم أقسام المناهج والطرق في الكليات التربية، وخاصة خدمات التربية الميدانية اللذين كانوا اشد الحاجة إلى التعرف واستعارة المصادر التعليمية لاستخدامها في التدريب الميداني وأظهرت مثل هذه المراكز في مجالات التربية الخاصة فيما يسمى مراكز التربية الخاصة للمواد التدريسية وكانت " خمسة" مراكز في الولايات المتحدة حتى عام 1965، وسرعان ما فضلت الجامعات إنشاء غرف للمصادر التعليمية لتخدم المدارس بدلاً من تركيزها في أقسام التربية المناهج وطرق التدريس بالجامعات، حيث كانت الاستعارة والاستخدام والاسترجاع... كلها نظم تعمل ضد مدى الاستفادة من هذه المراكز، فكان ميلاد "Resource rooms" وعلى نطاق واسع منذ ذلك الوقت في المدارس العادية أو في مدارس التربية الخاصة .

تعريف غرفة المصادر :

هي فصل دراسي ملحقة بالمدرسة العادية، يتلقى فيها أولئك الطلاب الخدمات التربوية الخاصة والذين تستدعي حالاتهم وظروفهم مساعدة مكثفة بدرجة أبكر مما يمكن تقديمها لهم بين أقرانهم من العاديين في الفصل العادي حتى يتمكنوا من الاستفادة من احقيتهم التعليمية في المكان المناسب .

وهي نظام تربوي يحتوي على برامج متخصصة تكفل للتلميذ تربيته وتعليمه بشكل فردي يناسب خصائصه واحتياجاته وقدراته، في حين انها تفسح المجال أمامه ليتعلم في الفصل العادي لا المعلومات والمهارات الأكاديمية فحسب، بل التفاعل الاجتماعي

والتواصل مع الآخرين اللذان يعتبران من مقومات الحياة الاجتماعية السليمة فالطالب الذي لديه صعوبات تعلم عليه أن يقضي جزءاً من وقته في غرفة المصادر بشرط أن لا يزيد عن الوقت الذي يقضيه الطالب في هذه الغرفة أكثر من نصف يومه الدراسي . حيث يقوم معلم غرفة المصادر بإمداد الطالب بالطرق والأساليب والوسائل التي تكفل له مسايرة أقرانه العاديين.

كيفية تأسيس وترتيب غرفة المصادر في المدرسة العادية (مواصفات الغرفة الجيدة)

المدرسة :

لا بد أن تكون المدرسة ذات أدارة ناضجة، إبداعية تبحث عن الجديد وتدعمه ولديها امكانيات المساحة، والمعلمين المؤهلين والمتدربين، والكوادر الأخرى المساندة، كما يجب أن تتميز المدرسة بالإنسانية في العلاقات بين العاملين فيها.

مكان الغرفة :

لمكان غرفة المصادر دور مهم ولهذا لا بد أن يكون الموقع بين الفصول التي تخدمها الغرفة أو قريب من الصفوف التي تخدمها الغرفة ومن الضروري أن تكون معزولة وبعيدة عن قلب المدرسة .

مساحة غرفة المصادر :

هي غرفة صفية ملقحة بالمدرسة العادية، تتراوح مساحتها بين (2.30 و 2.48) م مجهزة بالأثاث المناسب، والوسائل التعليمية، والألعاب التربوية المناسبة ويلتحق بهذه الغرفة عدد من الطلاب من ذوي صعوبات التعلم وبطيئي التعلم يتراوح عددهم ما بين (20) و (25) طالباً من الصفوف الثاني، والثالث، والرابع، والخامس والسادس الأساسي.

ويشرف على تعليمهم معلمون ومعلمات، يحملون مؤهلات في التربية الخاصة أو دبلوم عالي في صعوبات التعلم، تعقد لهم دورات تدريبية متخصصة في مجال صعوبات التعلم .ويتم تقسيم هؤلاء الطلبة إلى مجموعات دراسية حسب مستوى أدائهم التحصيلي في القراءة والكتابة، والأنماط اللغوية، والحساب بحيث تخدم الغرفة (3، 4) مجموعات، ويتلقون من (15-20)حصة في مادتي اللغة العربية، والرياضيات أسبوعياً.

مظهر الغرفة من الداخل :

يجب أن يكون منظرها ومظهرها جميل ومنظم ومرتب بشكل جذاب وفي حالة نظيفة دائماً.

مميزات غرفة المصادر :

من الضروري أن نتميز غرفة المصادر بتجهيزات خاصة تتلف عن تجهيزات الغرف العادية من حيث الأجهزة والاثاث والألعاب التربوية والوسائل التعليمية .

البيئة الطبيعية (التجهيزات والأثاث):

على معلم غرفة المصادر أن يهتم بالبيئة الصفية، والعمل باستمرار على جعل البيئة الطبيعية مناسبة وجذابة للطلبة، وتعزز دافعية الطلبة للتعلم، وأن يكون الاثاث وما يلحق به من أجهزة جذاباً ومريحاً ويؤدي الفرض منه في أركان الغرفة المختلفة .

الاكشاك التعليمية :

هي عبارة عن مكان للاستذكار، في أداء الأعمال والواجبات الفردية،بها منظر صغير مرسم أو مثبت على الحائط، وإنارة ملائمة فوق هذا المنظر وكرسي مناسب لجلوس الطالب، وكرسي أخر للمعلم عند الضرورة.

ركن اللغة العربية :

هو ركن مهم، تدرس فيه القراءة والكتابة والتهجئة والإملاء والتخاطب،وبه أجهزة خاصة بالتخاطب ووسائل تعليمية مناسبة تعفي بالفرض، والتدريبات العلاجية الخاصة بها.

ركن الرياضيات :

هو ركن أخر مهم من أركان غرفة المصادر،يضم الوسائل التعليمية المناسبة والملائمة لهذا الركن، ويضم أيضاً التقنيات والمواد التعليمية الخاصة بمادة الرياضيات اليدوية والمحوسبة .

ركن الأنشطة :

وهو ركن هام أيضاً يتم فيه التدريب على المهارات النفسحركية،من تدريبات تأزر بين العين واليد، والأذن واليد، الوقوف والجلوس، تدريبات المهارات الحركية الدقيقة والكبيرة والهدف منها التكامل على أداء مواقف التعلم .

ركن الحاسوب :

وهو ركن يشتمل على جهاز الحاسوب وما يحتويه هذا الجهام من مواد تدريبية وتعليمية تفيد وتساعد في تعلم الطالب وقد يشمل أيضاً التلفاز الأجهزة السمعية والفيديو والانترنت .

المكتبة :

تحتوي المكتبة على الكتب المدرسية، مراجع، قصص، كتب ثقافية، اشرطة كاسيت، تعليمية مناسبة للطلبة الملتحقين بالغرفة .

ملفات التلاميذ :

نعلم أن ملفات التلاميذ ذات أهمية كبيرة من حيث أنها ترصد الطالب منذ دخوله الغرفة إلى تخرجه منها من خلال ما يلاحظه المعلم أولاً بأول عن مدى تحسن الطالب أو عدمه أو التعديلات التي تلزم من حيث الوسائل والاستراتيجيات والتقويم، وما تحويه هذه الملفات من تقارير عن تقدم الطالب أو عدمه لذا يجب أن تكون هذه الملفات مكتملة من حيث توفر جميع النماذج الخاصة بغرفة المصادر وأن تكون المعلومات مدونة في الملفات ، والمتابعة لها أولاً بأول حسب واجبات الغرفة .

مكان للمعلم :

من الضروري أن يتوفر للمعلم مكتب خاص، بحيث يسهل له متابعة كل ما يجري داخل الغرفة .

العمل الجماعي :

للعمل الجماعي أهمية كبيرة في أبعاد الملل والضجر وتشتت الانتباه عن التلاميذ ويفضل أن تكون هناك طاولات دائرية أو بيضاوية الشكل أو نصف دائرية .

مفهوم غرف مصادر التعلم.

اشتمل الأدب التربوي على تعريفات عديدة تناولت غرف مصادر التعلم، تشترك معظمها في المضامين ومن هذه التعريفات ما يلي:

عرف (Heward & Orlansky , 1980)غرفة المصادر بأنها: غرفة صفية ملحقة بالمدرسة العادية، معدة إعدادا خاصا بالوسائل والأدوات التعليمية، والألعاب

التعليمية والأثاث المناسب، حيث يأتي الطلبة ممن يعانون صعوبات في التعلم لفترة أو لفترات مختلفة من اليوم الدراسي لتلقي التعليم الفردي.

وعرفها (حمدان، 1999) بأنها: غرفة خاصة تقع في مكان متوسط في المدرسة العادية، بحيث يسهل وصول التلاميذ المحولين إليها.

وعرّفها كل من (إسكندر وغزاوي، 1994) على أنها: مكان يتم فيه تيسير التعليم الفردي والجماعي بما يتيح للمتعلم الاطلاع أو الاستماع أو المشاهدة، وبما يوفر البيئة الصالحة لتوجيه العملية التعليمية التي يتم تصميمها وتنفيذها وتقييمها في ضوء أهداف تعليمية.

أما عند (Mcnmar , 1985) فغرفة المصادر عبارة عن: غرفة يأتي إليها التلاميذ لفترة جزئية من يومهم الدراسي، لتلقي خدمات تربوية خاصة؛ حيث يكون حجم الغرفة بحجم غرفة الصف العادي النموذجي، ويكون التدريس فيها بشكل فردي، أو على شكل مجموعات صغيرة من خلال توافر الأجهزة السمعية والبصرية، والموقع المناسب داخل المدرسة.

أما (عليان، 2002) فقد عرفا غرف مصادر التعلم بأنها: ذلك المكان الذي يحتوي على مواد تعليمية مختلفة ومنظمة، بحيث يسهل استخدامها من قبل المعلم والمتعلم، لتسهيل العملية التربوية.

وعرفها جود Good المشار إليه في (صادق،2003) بأنها: فصل يُجهز بالمواد التعليمية، والأجهزة، والوسائل، ومعلم تم تدريبه جيدا، ليشبع احتياجات تلاميذه.

ويعرف (صادق،2003) غرفة مصادر التعلم بأنها: غرفة صف بالمدرسة العادية، ويتم تعديلها بصورة تتناسب مع أداء عدة وظائف تقدمها كأحد البدائل التربوية الخاصة في المدرسة العادية، وتستطيع الغرفة بقليل من تكامل المجهودات أن ترقى إلى درجة مركز للخدمات التربوية الخاصة لصالح المدرسة، وربما المدارس المجاورة في المنطقة نفسها.

وعرفها (مازن،2009) بأنها: غرف تؤدي خدمات تعليمية وتعلمية متنوعة، وفي مجالات عدّة لكافة أطراف العملية التعليمية، حيث تستطيع بما يتوافر فيها من تسهيلات وأجهزة ومواد تعليمية أن تساعد المتعلم على تكوين الخبرات التعليمية، كما

تساعد المعلم على حل القضايا والمشكلات التربوية واستخدام المواد والأجهزة التعليمية والإلمام بأساليب استخدامها وصيانتها.

ويمكن استخلاص أن مصادر التعلم هي: مكان في المدرسة منظم ومرتب ، يتوافر فيه مصادر التعلم المطبوعة، وغير المطبوعة، والإلكترونية المرتبطة بالمنهاج الدراسي، ويقدم التسهيلات المادية والبشرية ويوظفها، تسهيلا لعملية التعلُّم والتعليم لدى المتعلمين والمعلمين، ويديره موظفون مؤهلون، متخصصون قادرون على تحقيق أهداف المركز.

مهام معلم غرفة مصادر التعلم في المدرسة:

حدد (الموسى،1999) دور معلم غرفة المصادر في مجال العوق البصري في نقاط يمكن استخدامها كأساس لتحديد دور معلم التربية الخاصة في تلك البرامج، وذلك على النحو الآتي :

1. القيام بعمليات التقويم والتشخيص بقصد تحديد الاحتياجات الأساسية لكل طفل.
2. إعداد الخطط التربوية الفردية والعمل على تنفيذها.
3. تدريس الأطفال ذوي الاحتياجات التربوية الخاصة، المهارات التي لا يستطيع معلم الفصل العادي تدريسها.
4. مساعدة الأطفال المعوقين على التغلب على المشكلات الناجمة عن العوق .
5. تعريف الأطفال ذوي الاحتياجات التربوية الخاصة بالمعينات البصرية والسمعية والتقنية ومساعدتهم على الاستفادة القصوى من تلك المعينات.
6. مساعدة الأطفال ذوي الاحتياجات التربوية الخاصة على اكتساب المهارات التواصلية، والمهارات الاجتماعية التي تمكنهم من النجاح ليس في المدرسة وحسب إنما في الحياة بوجه عام.
7. تقديم النصح والمشورة لمعلمي الفصول العادية فيما يتعلق بطرق تدريس المواد الدراسية والاستراتيجيات التعليمية، وأساليب تأدية الاختبارات المختلفة، ووضع الدرجات وكتابة التقارير، وكذلك تزويدهم – عند الحاجة – بالكتيبات، والمنشورات، والوسائل التعليمية التي تمكنهم من التعرف على المفاهيم الأساسية في التربية الخاصة.

8. تسهيل مهمة الأطفال ذوي الاحتياجات التربوية الخاصة في عملية المشاركة في الأنشطة الصفية، واللاصفية.
9. تمثيل الأطفال ذوي الاحتياجات التربوية الخاصة في الاجتماعات المدرسية، والتأكيد على احتياجاتهم الأساسية، والدفاع عن حقوقهم وقضاياهم الضرورية.
10. مساعدة أولياء أمور الأطفال المعوقين على معرفة آثار العوق النفسية والاجتماعية على سلوك أطفالهم، وتزويدهم بالمواد التربوية، والوسائل التعليمية التي من شأنها أن تسهل مهمة متابعة واجبات أبناءهم المدرسية، وأن تسهم في زيادة وعيهم بخصائص، واحتياجات، وحقوق وواجبات أبنائهم، الأمر الذي يجعل منهم أعضاء فاعلين في مجالس أولياء الأمور المدرسية وغيرها.
11. توطيد أواصر التعاون، والنهوض بمستوى التنسيق، وتقوية قنوات الاتصال بين أسر الأطفال ذوي الاحتياجات التربوية الخاصة والمسئولين في المدرسة.
12. العمل على إيجاد بيئة أكاديمية واجتماعية يستطيع فيها الأطفال العاديون وغير العاديين – على حد سواء – استغلال أقصى قدراتهم، وتحقيق أسمى طموحاتهم.

وكذلك اتفقت التعريفات المتنوعة فيما بينها على أربعة عناصر ، هي :

1. تفاوت كبير بين القدرة والتحصيل .
2. الفشل الأكاديمي .
3. العمليات النفسية .
4. استبعاد الإعاقة.

المحكات المستخدمة للحكم على وجود صعوبات التعلّم :

هناك عدد من المحكات التي يتم اعتمادها واللجوء إليها للحكم على الطالب، وفي حالة توافرها غالباً ما يحكم على الطفل / الشخص بانتمائه لفئة ذوي صعوبات التعلّم ، وهذه المحكات هي :

1) قد يحكم فريق التقييم على أن لدى الطفل صعوبة في التعلّم في حالات عدة، هي:

أ. أن تحصيل الطفل لا يتناسب مع عمره أو مستوى قدرته في واحدة أو أكثر من المجالات التالية ، عندما تقدم الخبرات التربوية المناسبة لعمره ومستوى قدرته، وهذه المجالات هي :التعبير الشفوي الفهم المبني على الاستماع ،التعبير

الكتابي ،مهارات القراءة الأساسية ، الفهم القرائي ، العمليات الحسابية، الاستدلال الرياضي .

ب. عندما يجد فريق التقييم بأن لدى الطفل تفاوتاً كبيراً بين تحصيله وقدرته العقلية في واحدة أو أكثر من المجالات المذكورة في الفقرة السابقة ؛

2) قد لا يحكم فريق التقيم على أن لدى الطفل صعوبة في التعلّم ، إذا كان التباعد الكبير بين القدرة والتحصيل ناتجاً في الأساس عن :

أ. إعاقة بصرية ، سمعية ، حركية.

ب. تخلف عقلي .

ج. اضطراب انفعالي .

د. حرمان بيئي ، ثقافي أو اقتصادي.

الخصائص النفسية والسلوكية لذوي صعوبات التعلّم :

"يتفق معظم الباحثين على أن هؤلاء الأطفال / الأفراد يتمتعون بقدرات عقلية عادية ، إلا أن ذلك لا يمنع حدوث مشكلات في التفكير والذاكرة والانتباه لديهم ، وبالنسبة للتحصيل الأكاديمي فهو يعتبر جانب الضعف الرئيس لديهم . مع أن الأخصائيين لا يجمعون على معيار محدد لتدني التحصيل بهدف تشخيص صعوبات التعلّم ، إلا أن الأدبيات تنوه عادة إلى ضرورة أن يكون التدني في التحصيل بمستوى سنتين دراسيتين كحد أدنى .

ومن الممكن أن نحدد عدداً من الخصائص النفسية والسلوكية التي يظهرها ذوي صعوبات التعلّم :

1. النشاط الزائد.
2. الضعف الادراكي – الحركي .
3. التقلبات الشديدة في المزاج .
4. ضعف عام في التآزر.
5. اضطرابات الانتباه .
6. التهور .
7. اضطرابات الذاكرة والتفكير.

8. مشكلات أكاديمية محددة في الكتابة ، القراءة ، الحساب ، والتهجئة .

9. مشكلات في الكلام والسمع (مشكلات لغوية).

10.علامات عصبية غير مطمئنة (صرع)، هامل ويراون (Hummel&brown).

التوجيه والإرشاد الأسري.

مفهوم التوجيه والإرشاد الأسري:

عرفت كل من (عياد والخضري، 1995) التوجيه والإرشاد النفسي بشكل عام بأنه: عملية إنسانية تتضمن مجموعة من الخدمات التي تقدم للأفراد لمساعدتهم على فهم أنفسهم، وإدراك المشكلات التي يعانون منها، والانتفاع بقدراتهم ومواهبهم في التغلب على المشكلات التي تواجههم، بما يؤدي إلى تحقيق التوافق بينهم وبين البيئة التي يعيشون فيها، حتى يبلغوا أقصى ما يستطيعون الوصول إليه من نمو وتكامل في شخصياتهم.

أما(زهران، 1998) فقد عرف التوجيه والإرشاد النفسي كوحدة واحدة بأنه عملية بناءة تهدف إلى مساعدة الفرد ليفهم ذاته، ويدرس شخصيته، ويعرف خبراته، وينمي إمكانياته، ويحل مشكلاته، في ضوء معرفته وتعليمه وتدريبه، لكي يصل إلى تحديد وتحقيق أهدافه، وتحقيق الصحة النفسية والتوافق شخصيا وتربويا وأسريا وزواجيا.

كما عرفه (القرعان،2005) بأنه: عملية تفاعلية تنشأ عن علاقة مهنية بين مرشد متخصص ومسترشد، حيث يساعد المسترشد على مواجهة مشكلته وتطوير سلوكه وأساليبه في التعامل مع الظروف التي يواجهها. في حين عرف التوجيه بأنه مجموعة من الخدمات تهدف إلى مساعدة الفرد على فهم نفسه ومشاكله واستغلال إمكاناته وإمكانات بيئته. ويختار الطرق التي تساعده على بلوغ الحد الأقصى من النمو والتكامل في شخصيته.

أما فيما يتعلق بمفهوم الإرشاد الأسري على وجه الخصوص فقد ورد في موسوعة علم النفس لكورسينى (Corsini, 1996) تعريف الإرشاد الأسرى بأنه: محاولة لتعديل العلاقات داخل النسق الأسرى، باعتبار أن المشكلات الأسرية ما هي إلا نتيجة لتفاعلات أسرية خاطئة وليست خاصة بفرد معين في الأسرة، فالمسترشد –

الفرد صاحب المشكلة – عبارة عن حالة داخل نسق أسرى مضطرب يحتاج إلى الإرشاد فضلاً عن إرشاد الأنساق الفرعية له، فالمشكلة هي النسق الأسرى ذاته وليس الفرد.

ويعرف قاموس علم النفس لسيذرلاند (Sutherland, 1996) الإرشاد الأسرى بأنه: الإرشاد الذي يتناول فيه الأسرة كجماعة، وتبذل فيه الجهود لتحسين فهم الجماعة لنفسها، ولبعضهم البعض والتفاعل فيما بينهم.

وعرّفه (عبدالعزيز،2001) بأنه: أسلوب مهني منظم يهدف إلى تحقيق تغييرات فعّالة في العلاقات الأسرية، وذلك من خلال عمليات التفاعل الصحي بين أفراد الأسرة، وتوفير الفرص المحقّقة له تحت توجيه المرشد النفسي.

أما(ملحم،2007) فقد عرف الإرشاد الأسري بأنه: عملية يقوم بها المرشد من أجل تقديم المساعدة للأسرة بما فيها الوالدان والأبناء لمساعدتهم في التغلب على المشكلات التي تواجههم.

من خلال التعريفات السابقة يمكن أن نخلص إلى أن الإرشاد الأسري عملية تتضمن المعطيات الآتية:

1- أنها عملية إنسانية تتبنى أسلوبا مهنيا منظماً.
2- تركز على الأسرة كوحدة واحدة.
3- تعمل للوصول إلى توازن العلاقات داخل النسق الأسري.
4- تهدف إلى تحقيق الاستقرار والتوافق الأسري.

وقد أشارت كل من (عياد والخضري،1995) إلى مجموعة من الملاحظات تبين الفرق بين الإرشاد والتوجيه وكما يأتي:

1- أنّ التوجيه مجموعة خدمات نفسية أهمها عملية الإرشاد النفسي، أي أنه يتضمن عملية الإرشاد، والإرشاد يعد العملية الرئيسية في التوجيه.
2- التوجيه ميدان يتضمن الأسس والنظريات العامة وبرامج إعداد المسئولين عن عملية الإرشاد، أما الإرشاد فيتضمن عملية الإرشاد نفسها عمليا وتطبيقيا، ويمثل الجزء العملي في ميدان التوجيه.

3- يشير البعض إلى التوجيه علة أنه عملية جماعية، في حين يرون أن الإرشاد عملية فردية تتم وجها لوجه.

4- يرى البعض أن التوجيه لا يحتاج إلى التخصص، حيث يكفي فيه الخبرة والبصيرة، في حين أن الإرشاد يتطلب التدريب والكفاءة.

نظريات التوجيه والإرشاد الأسري.

تعددت نظريات الإرشاد الأسري، ولكن في ضوء التراث البحثي والتوجّهات المعاصرة في التربية الخاصة، فقد استقرت الباحثة على تناول النظريات الآتية -:

أولا: النظرية البنائية في الإرشاد الأسري Structural family counseling.

ترجع أصول النظرية البنائية في الإرشاد الأسرى إلى بداية الستينيات من القرن العشرين، والتي ارتبطت بأبحاث سليفادور منيوشن Minuchin, S. وتقوم هذه النظرية على أساس أن معظم الأعراض تكون نتيجة لفشل البناء داخل النسق الأسري، فالأعراض الفردية – على حد تعبير منيوشن – لا يمكن أن تفهم جيداً إلا من خلال النظر إلى نماذج التفاعلات داخل الأسرة، فالتغييرات البنائية لابد أن تحدث في الأسرة قبل إمكانية تحسين أو خفض الأعراض الفردية. (Corey,1996)

وبالتالي فالنظرية البنائية تنظر إلى الفرد صاحب العرض (المشكلة) على أنه بمثابة مؤشر لبناء أسرى يعانى من خلل، ولإحداث تغيير لدى الفرد، ينبغي أن يحدث التغيير ضمن بناء الأسرة وما يتضمنه من أنساق فرعية.

ويذكر كوري (Corey,1996) بعض أهداف التوجيه الأسري البنائي منها ما يأتي:

1- تقليل أعراض اختلال الأداء، وإحداث تغيير بناء في النسق الأسري، عن طريق تعديل القواعد الإجرائية للأسرة، وتغيير النماذج التفاعلية الحاكمة للقواعد.

2- خلق بناء هرمي فعال، يتحمل فيه الآباء مسئولية أطفالهم، مع إتاحة الفرصة للأطفال للتعبير عن آرائهم بدرجة تتلاءم مع نضجهم.

3- زيادة التفاعل بين أفراد الأسرة، عن طريق فك/ حل الحدود الجامدة والتحرك نحو الحدود الواضحة.

ولتحقيق الأهداف السابقة، يذهب منيوشن (Minuchin,1974) إلى أنه بعد أن ينشئ المرشد علاقة حميمة مع الأسرة، تشعر من خلالها بأنه يعمل لصالحها، يشكل المعالج والأسرة علاقة إرشادية فعالة لتحقيق ما يأتي:

1- تحرير حامل العرض (المسترشد صاحب المشكلة) من أعراضه.

2- خفض الصراع والضغط لدى جميع أفراد الأسرة.

3- تعلم طرق جديدة للتغلب على المشكلة.

وفيما يتعلق بفنيات النظرية البنائية، فإنها قد استفادت من فنيات العديد من المداخل الإرشادية الأخرى، وأقتربت بالتدريج من الانتقائية في فنياتها ومن أهم فنيات الإرشاد الأسرى البنائي: الخريطة الأسرية، تمثيل الأدوار، إعادة الصياغة.(Corey,1996).

وفيمايتعلق بدور المرشد الأسري في النظرية البنائية ، ذكر جلادنج(Gladding,198) أن اندماج المرشدين في العمل مع الأسر يساعدهم على رسم خريطة للبيئة الأسرية تحدد فيها أولاً العوامل التي تسهم في اضطراب الأداء الأسري، ثم بعد ذلك توظيف الفنيات التي تساعد الأسرة على تغيير الطرائق التي يتعاملون بها.

ثانياً: نظرية التواصل Conjoint Family counseling.

تعد فريجينا ساتير Satir V (1991) رائدة هذه النظرية في الإرشاد الأسري، مؤكدة على أهمية الترابط الأسري في أنموذج أطلقت عليه " الإرشاد الأسرى المشترك Conjoint Family counseling، وتؤكد هذه النظرية على التواصل والخبرة الانفعالية للأسرة، والطلاقة في التعبير والابتكار وانفتاح الفرد على الآخرين وخوض المخاطر، مما يشكل محاور أساسية في نظرية التواصل (Corey,1996).

ويذهب ميرو وكوتمان (Muro & Kottman,1995) إلى أن اتجاه ساتير يهدف إلى إعادة بناء أساليب التواصل الأسرية السالبة، المتمثلة في أسلوب المصلح، اللوام المحلل للمسئولية، المثير للربكة، والتي توصف بأنها غير فعالة، وتعوق التواصل المباشر المفتوح، وحث الأسرة على تقليل الرسائل الخفية.

وبحسب (Satir & Bitter,1991)، تتمثل الأهداف الأساسية لهذا الاتجاه، في حث الأسرة على التواصل الواضح، وانتشار الوعي Expanding of awareness ، وتعزيز احتمالات النمو، وخاصة تقدير الذات، والتوافق مع المتطلبات الحياتية، وتسهيل عمليات التغير، هذا بالإضافة إلى الأهداف التي حددتها ساتير وهى كما يأتي :

1. يجب أن يكون كل عضو في الأسرة قادراً على تدوين ما يراه، أو ما يسمعه أو ما يشعر به، أو ما يفكر فيه بأمانة.
2. يجب أن تتخذ شئون الأسرة من خلال احتياجات الأفراد، واتخاذ آرائهم في تلك الاحتياجات.
3. التمايز، يجب الاعتراف به صراحة، واستخدامه للنمو داخل الأسرة.
4. تقوية وتعزيز مهارات التكيف في الأسرة.

ويرى كورى (Corey,1996) أن المرشد يلعب دوراً هاماً في توجيه وإرشاد أعضاء الأسرة، خلال عملية التغير، فالمرشد يعمل كمسهل Facilitator وأداة للتغير في العملية الإرشادية ، لذلك يعد المرشد من وجهة نظر ساتير نموذجاً للتواصل الفعال ومصدراً شخصياً لنمو هذا التواصل في الأسرة، وذا قدرات خاصة في ملاحظة الموقف الأسري، وأن حدوث التغير في العلاقات الأسرية مسئولية المرشد وأعضاء الأسرة أيضاً.

ثالثا: نظرية الإرشاد الأسري متعدد الأجيال Multigenerational family counseling.

تنسب هذه النظرية إلى ميرى بوين Bowen M, الذي يعد أحد الرواد الذين أسهموا في تطور حركة الإرشاد الأسرى، حث ينظر إلى نظريته في النسق الأسري – التي تعد بمثابة أنموذج نظري/ إكلينيكي Theoretical/clinical تضم مبادئ التحليل النفسي وتطبيقاته – على أنها إرشاد أسرى متعدد الأجيال يقوم على الافتراض القائل بإمكانية فهم الأسرة عبر تحليلها طبقاً لمنظور أجيال ثلاثة.

وبذلك ، يتضح أن هذه النظرية تمتد بجذورها إلى التحليل النفسي، حيث ينظر أنصار هذه النظرية إلى أن ما يعانيه الفرد من أعراض ما هو إلا انعكاس لتجسيدات

أو تشبيهات مجازية لنوع العلاقة الوالديه، والتي لا تخرج عن كونها نتاجاً لصراعات الآباء التي لم تحل مع الأسرة الأصل، وهنا يتعاظم دور المرشد في تحليل المعاني اللاشعورية للتواصل الأسرى والكشف عن العوامل اللاشعورية المرتبطة بالمشكلة. (Gladding,1988)

ونظراً لأهمية النسق الأسرى، يؤكد أنصار بوين على ضرورة العمل على تغيير أفراد الأسرة ضمن نطاق نسقهم الأسري لصعوبة حل المشكلات التي تطفو على حياة الأسرة، إلا عبر فهم أنماط العلاقات داخل الأسرة (صاحبة المشكلة) ومواجهتها بفاعلية، أي أن التغير لابد أن يحدث في وجود جميع أفراد الأسرة وليس صاحب المشكلة فقط في حجرة الإرشاد، ولعل ممارسة الإرشاد الأسرى طبقاً لنظرية بوين مرتبطة بهدفين رئيسيين هما: تقليل ظهور أعراض القلق الأسري، والعمل على زيادة مستوى تمايز الذات لدى كل فرد من أفراد الأسرة.(Corey,1996)

وبذلك تستخلص الباحثة، أن نظرية بوين تهدف إلى تشجيع كل فرد من أفراد الأسرة للتحرك نحو التفرد بشكل يُسهل على كل فرد أن يصير متمايزاً عن أسرته غير ملتصق بها، والعمل على تجنب أو تقليل الشحنات الانفعالية التي تظهر في التواصل بين أفراد الأسرة والمسئولة عن القلق الأسري.

ويرى بوين أن المرشد لا ينبغي أن يتورط في نسق الأسرة الانفعالي، وإنما عليه أن يبقى غير مندمج مع هذا النسق ليستطيع أن يعمل معه ويوجهه الوجهة الصحيحة. (كفافي،1999)

رابعا: النظرية الاستراتيجية Strategic counseling

ترجع أصول هذه النظرية إلى بداية السبعينيات من القرن العشرين، وارتباطها بإسهامات كل من جاى هيلى وكلوى مادينز Haley J. Madanes C.. وهذة النظرية لا تركز على إعادة حل قضايا الماضي، بل تركز على حل المشاكل الحالية (في الحاضر) مع ميل الإرشاد إلى الاختصار، مركزاً على العملية أكثر من المحتوى، وتوجيهها إلى التعامل مع من يعمل، وتحت أي ظروف، والنظر إلى المشكلة المقدمة على أنها المشكلة الواقعية ومجازا لأداء النسق الأسري، وفيها يعطى المعالج عظيم الأهمية للقوة، الضبط، والهرمية في الأسرة والجلسات الأسرية.(Corey,1996)

ويرى ميرو وكوتمان (Muro & Kottman,1995) أن الاتجاه الإستراتيجي يهدف إلى إعادة حل المشكلة الحالية، وبالتالي لا يهتم المرشد الإستراتيجي بإكساب أفراد الأسرة بصيرة بديناميات الأسرة أو بوظيفة المشكلة الحالية، ولإحداث تغييرات في هذه المشكلة، لابد أن يكون المرشد موجهاً ومسيطراً عليها بشكل جيد، بشكل يساعد في تغيير السلوك الذي سوف يترتب عليه بالتالي تغير المشاعر، والحد من تكرار نتائج سوء التوافق، مع تقديم أكبر قدر من البدائل، وبمعنى أخر تهدف التدخلات الإستراتيجية إلى تغير نسق الأسرة، فالمشكلة الحالية وظيفة لا أكثر، ومن هنا فأهداف المرشد الإستراتيجي أهداف قصيرة المدى توجه تدخلاته. ومن أهم فنيات نظرية هيلي : أستخدام التوجيهات ، التدخل المتناقض ، وإعادة التشكيل.

ولتصميم استراتيجيات فعالة لمساعدة الأسرة على التغلب على المشكلة الحالية، يشير (Corey,1996) إلى أن هيلى (1976) أكد على أن المرشد الاستراتيجي يمر بمراحل خلال المقابلة التمهيدية والارشاد الأسرى ومنها ما يأتي:

1. المرحلة الاجتماعية Social stage. بهدف جعل أفراد الأسرة يشعرون بالراحة لإشراكهم في الجلسة الإرشادية.
2. مرحلة المشكلة The problem stage بهدف اكتشاف الأسباب التي تكمن خلف طلب الأسرة للمساعدة، وطلب جميع الأفراد تغيير إدراكهم للمشكلة.
3. مرحلة التفاعل الأسرى Family interaction stage وفيها يعطى المرشد اهتماماً عظيماً بكيفية تحدث أفراد الأسرة فيما بينهم عن المشكلة الحالية، ويبدى المرشد اهتماماً خاصاً بنماذج السلوك التالية : القوة، الهرمية، نماذج التواصل، الجماعات الفرعية، بهدف تحديد الاستراتيجيات الإرشادية التي يمكن استخدامها في الجلسات المستقبلية.
4. مرحلة وضع الهدف Goal - setting stage وفيها يعمل المرشد والأسرة معاً لتحديد طبيعة المشكلة، وفي هذا الشكل الأخير من الجلسة الأسرية التمهيدية، غالباً ما يتم صياغة العقد Contract الذي يحدد أهداف وطرق التدخل التي بمقتضاها تتحقق أهداف الأسرة.

وبعد، وفي ظل هذا التعدد من نظريات الإرشاد الأسرى، وانتساب كل نظرية لصاحبها، وحرص أصحابها على تأكيد الاختلافات لكل نظرية عن الأخرى، يجب الاستفادة من النظريات جميعاً في البرنامج الإرشادي الموجه إلى الأسرة، دون تبنى نظرية دون أخرى، بالإضافة إلى فنيات بعض الاتجاهات الإرشادية الأخرى، وذلك في نموذج ائتلافي "مبدأ الانتقائية الإرشادية".

المبادئ والافتراضات العامة التي يقوم عليها الإرشاد الأسري:

ذكر (العزة،2000) عددا من المبادئ والافتراضات العامة التي يقوم عليها الإرشاد الأسري، وهي:

1. أن المسترشد يمثل نظام الأسرة كله،فمشكلته ليست فردية، إنما هي أسرية.
2. يجب أن يكون لدى المعالج الأسري نظرية يستند إليها في علاج الأسرة،ولديه القدرة والخبرة في إدارة الجلسات الإرشادية والعلاجية.
3. اعتبار الأفراد الشاذين في الأسرة أنهم جزء من نظامها.
4. أن يكون المعالج الأسري ملاحظا ومشاركا وموضوعيا في فهمه وتعامله مع نظام الأسرة.
5. تحديد التغييرات التي يرغب أفراد الأسرة في إحداثها في شخصياتهم وتفاعلاتهم.
6. عدم إغفال المرشد لمراكز القوى في الأسرة وطرق اتصالاتها ونظامها عند رسم سياستها العلاجية.
7. ضرورة تبصير المعالج الأسري للأسرة بمشكلاتها ومساعدتها على التغيير.
8. تضمين الأطفال في عملية الإرشاد الأسري؛ لأن الأطفال تظهر عليهم الانفعالات التي يميل الكبار إلى إخفائها والتي قد تساعد معرفتها في عملية العلاج.
9. يجب أن يكون المعالج الأسري قياديا وواثقا من نفسه ومستقلا وعفويا.
10. التعامل مع ظاهرة التحويل أثناء العلاج.
11. التعاقد على تحديد عدد الجلسات وأوقاتها وأهدافها وتكلفتها ومتى تنتهي.
12. إعطاء المعالج الأسري لأفراد الأسرة واجبات بيتية للقيام بها.

13. إعلام أفراد الأسرة بأن هناك مراقبين في الخارج يلاحظونهم بهدف تقديم المساعدة لهم، ويجب أخذ موافقة الأسرة على ذلك.
14. المحافظة على سرية المعلومات الأسرية ولا يجوز الكشف عنها إلا بإذن الأسرة.
15. يمكن اشتراك أكثر من معالج في علاج الأسرة.

2.2 الدراسات السابقة

ويؤكد (العايد،2003) في دراسته التي هدفت إلى معرفة المشكلات التي تواجه معلمي غرف المصادر في الأردن والتي أظهرت نتائجها أن المشكلات التي تتعلق بأولياء أمور الطلبة والمجتمع الخارجي وكانت هذه المشكلة هي الأولى من بين مشكلات مختلفة تصدرت سلم الأولوية في المشكلات التي يعاني منها المعلمين في الأردن التي تجلت هذه المشكلات في توقعات أولياء أمور الطلبة نتائج سريعة من غرفة المصادر وعدم تعاونهم مع المدرسة والإنكار لمشكلة ابنهم. وانسجمت مع هذه النتيجة دراسة(الحديدي،2003) الحديدي التي أظهرت بان هناك مشكلات تواجه معلمي غرف المصادر تتعلق بأولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم.

أُجريت العديد من الدراسات ذات العلاقة بدراستنا هذه، سنوردها حسب تسلسل إجرائها من الأقدم فالأحدث.

وأجرى ليونارد (Leonard,1998) دراسة هدفت إلى تقييم فاعلية الإرشاد الأسرى (السلوكي والبنائي) في خفض المشكلات السلوكية لطفلة يعانى والداها من صعوبة في السمع، وقد استخدم الباحث مدخل الإرشاد الأسرى البنائي بهدف تغيير البناء الأسرى السيئ لتوظيف (الأداء)، وإعادة بناء تنظيم هيكلة الأسرة وتكوينها التنظيمي، والإرشاد الأسرى السلوكي بهدف توجيه وتعليم الوالدين مهارات الوالدية وكيفية التعامل مع طفلتهم " ابنتهم "، وقد تكون البرنامج العلاجي التكاملي " أي البنائي والسلوكي معاً من (13) جلسة، وتوصلت الدراسة إلى أن الإرشاد الأسرى التكاملي قد أدى إلى تغير بناء الأسرة حيث أصبح أكثر فعالية وتواصلاً بين أفراده إلى جانب تقوية الحدود، وتقليل مشاعر الخوف والذنب.

وأجرى (المحاسنة،1999) دراسة هدفت إلى التعرف على الإسهامات التي تقدمها الأسرة في مجال التفوق الدراسي لأبنائها، والمقارنة بين إسهامات أسر الطلبة المتفوقين وأسر الطلبة الضعاف. ولتحقيق هدف الدراسة اختار الباحث مجموعتين من الطلبة وأسرهم من طلبة الصفوف (الرابع والخامس والسادس) في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في محافظة جرش، للعام الدراسي (1999/1998)، موزعين حسب الصف الدراسي والمستوى الدراسي والجنس، وتم تطوير استبانة لقياس الإسهامات الأسرية في مجال التفوق الدراسي للأبناء، وتم تطبيق الاستبانة على (216) أسرة من أسر الطلبة والمتفوقين و (216) أسرة من أسر الطلبة الضعاف. وقد توصلت الدراسة إلى أن هناك فرقا دالة إحصائيا بين إسهامات أسر الطلبة المتفوقين وإسهامات أسر الطلبة الضعاف لصالح أسر الطلبة المتفوقين.

وأجرى (الشمري،2000) دراسة توصل فيها إلى أن من أهم معوقات مشاركة عينة أسر الأطفال المعوقين في برنامج أطفالهم قلة المعلومات عن الدورات المخصصة للأسرة ، وعدم وجود مواد في النظام تنص على إيجاد خطة واضحة لتوعية الأسرة بأهمية المشاركة في تعليم طفلها المعوق وتدريبه وافتقار الأسرة للمهارات العلمية التطبيقية ذات العلاقة بالإعاقة، وقلة معلومات الأسرة عن مجالات الخدمات، وعدم توافر نظام واضح لخدمات التوجيه والإرشاد النفسي للأسرة في المراحل الأولى، وعدم وجود الأنظمة التي تتيح فرصة المشاركة لأسرة الطفل المعوق، وأخيراً انعدام التشريعات التي تلزم الأسرة المشاركة.

أما (الشرعة،2006) فقد قام بدراسة هدفت إلى التعرف على العلاقة بين مفهوم الذات لدى ذوي صعوبات التعلم واتجاهات أولياء أمور الطلبة الملتحقين في غرف مصادر التعلم في مديرية تربية لواء البادية الشمالية الشرقية في محافظة المفرق.

وتكون مجتمع الدراسة من جميع الطلبة الذين يعانون من صعوبات التعلم في مديرية لواء البادية الشمالية الشرقية والملتحقين في غرفة مصادر التعلم والبالغ عددهم (167) طالباً، كما تكون مجتمع الدراسة من أولياء أمورهم وقد تألفت عليه الدراسة من مجموعتين.

وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: إن الطلبة ذوي صعوبات التعلم يعانون من تدني في مستوى مفهوم الذات العام، كما توصلت نتائج الدراسة إلى الاتجاهات إيجابية لدى أولياء أمور الطلبة نحو أبنائهم الذين يعانون من صعوبات التعلم، وأكدت هذه الدراسة إلى أنه لا يوجد علاقة بين مفهوم الذات لدى ذوي صعوبات التعلم واتجاهات أولياء الأمور نحوهم.

وفي دراسة (ناصر،2006) التي هدفت إلى تقييم غرف المصادر في المدارس الأردنية واقتراح برنامج تربوي لها وقياس فاعليته. فقد تضمنت الدراسة منهجين: دراسة مسحية وشبه تجريبية: تكونت عينة الدراسة المسحية من (40) مدرسة اشتملت على (40) معلماً ومعلمة ممن يعملون في غرف المصادر، (40) مديراً ومديرة من المدارس التي تحوي غرف مصادر، كذلك (40) من أولياء أمور الطلبة ذوي الحاجات الخاصة على اختلاف فئاتهم. بينما الدراسة شبه التجريبية، فقد اشتملت عينة أفراد الدراسة على (120) طالباً وطالبة موزعين على (40) مدرسة, تم اختيار عينتي الدراسة بطريقة عشوائية.

قام الباحث بتطوير استبانة للمعلمين والمديرين, ونموذج أسئلة المقابلة (شبه المقيدة) لأولياء الأمور, وتطوير اختبار في مادتي اللغة العربية والرياضيات للصف الثالث الأساسي وبعد التحقق من الاختيار وثباته تم تطبيقه على عينة الدراسة, حيث أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح البرنامج, مما يعني ضرورة إعادة النظر في غرف المصادر من حيث الفرق المختص للتشخيص, والتجهيزات, والمناهج التي تناسب كل فئة, والاستراتيجيات التدريسية والتقييمية، وتوظيف تكنولوجيا التعليم، ومواكبة التطورات.

وأجرت (المعايطة،2007) دراسة هدفت إلى معرفة أثر المستوى الاقتصادي والتعليمي للوالدين في مستوى الدافعية والاتجاهات نحو المدرسة لدى الطلبة الملحقين بغرف المصادر في المدارس الأردنية. حيث تكونت عينة الدراسة من 360 طالب وطالبة من الطلبة الملحقين بغرف المصادر في مديريات تربية محافظة الكرك أي ما نسبته 62% من مجتمع الدراسة، حيث تم اختيار العينة بالطريقة العشوائية البسيطة، وكذلك تم اختيار 27 مدرسة عشوائياً أي بنسبة 59% من مدارس مجتمع الدراسة.

وقامت الباحثة باستخدام ثلاثة مقاييس، الأول مقياس الدافعية نحو التعلم، والثاني مقياس المستوى الاقتصادي والتعليمي للوالدين، والثالث مقياس الاتجاهات نحو المدرسة قامت الباحثة بإعداده، وتعد هذه الدراسة شبه تجريبية كونها تبحث في أثر المستوى الاقتصادي للأسرة والمستوى التعليمي للوالدين في دافعية التعلم والاتجاهات نحو المدرسة. وهي دراسة تحليلية استنتاجية بالاعتماد على المسح الميداني بتوزيع مقاييس الدراسة المستخدمة على أفراد العينة التي تم اختيارها وفي ضوء الفرضيات التي تبنتها. وأظهرت الدراسة عدم وجود أثر للمستوى الاقتصادي والتعليمي للأسرة في مستوى الدافعية نحو التعلم، وعدم وجود أثر للمستوى الاقتصادي والتعليمي في مستوى الاتجاهات نحو المدرسة.

كما أجرى (الفريحات،2007) دراسة هدفت إلى التعرف على خدمات غرف المصادر من وجهة نظر معلمي الصفوف العادية وأولياء أمور الطلبة ذوي الحاجات الخاصة في محافظة جرش، وقد تألفت عينة الدراسة من (120) معلم ومعلمة ومن أولياء أمور الطلبة (100) ولي أمر تم اختيارهم عشوائياً، وقد تم استخدام مقياسين أعدهما الباحث أحدهما لمعلمي الصفوف العادية والآخر لأولياء أمور الطلبة ذوي الحاجات الخاصة، وقد أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً بين المتوسطات الحسابية لكل من المجالات الكلية على مستوى خدمات غرف المصادر من وجهة نظر معلمي الصفوف العادية، وأشارت النتائج المتعلقة بتأثير متغير الجنس للمعلمين على مجالات الدراسة إلى عدم وجود فروق تعزى لاختلاف جنس المفحوصين على مجالات الدراسة، كما أشارت النتائج المتعلقة بتأثير متغير المؤهل العلمي على المجالات الكلية للدراسة أن هناك أثراً لمتغير المؤهل العلمي على المجالات الكلية للدراسة لصالح مستوى الدبلوم المتوسط فما دون، وأشارت النتائج المتعلقة بتأثير سنوات الخبرة على جميع المجالات إلى عدم وجود فروق تعزى لمتغير سنوات الخبرة على جميع المجالات من وجهة نظر المعلمين، باستثناء المجال الرابع – مجال البدائل التربوية لصالح سنوات الخبرة الأكثر من (8) سنوات.

أما بالنسبة لأولياء أمور الطلبة أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً بين المتوسطات الحسابية لكل من المجالات الكلية على مستوى خدمات غرف المصادر

من وجهة نظر أولياء أمور الطلبة ذوي الحاجات الخاصة، وذلك حسب استجابة أفراد عينة الدراسة على فقرات المقياس.

وأشارت النتائج المتعلقة بتأثير متغير الجنس على المجالات الكلية للدراسة إلى عدم وجود فروق تعزى لاختلاف جنس المفحوصين على مجالات الدراسة، باستثناء المجال الأول –مجال الأهداف لصالح الذكور، كما أشارت النتائج المتعلقة بتأثير متغير المستوى التعليمي على المجالات الكلية للدراسة إلى عدم وجود فروق تعزى لاختلاف المستوى التعليمي للمفحوصين على مجالات الدراسة.

خلاصة الدراسات السابقة.

من خلال استعراض الدراسات السابقة، فقد تبين أن بعض هذه الدراسات اهتمت بالبحث في الواقع الميداني لغرف المصادر كما في دراسات (الحسينات،1993، و الموسوي والحلواجي،1994، وناصر ،2006، والفريحات،2007). في حين أن بعضها الآخر قد تطرق إلى البحث في فاعلية الإرشاد الأسري لأسر الطلبة الملتحقين بغرف المصادر كما في دراسة (Leonard,1998). أو البحث في معوقات مشاركة أسر طلبة غرف المصادر في البرامج المتعلقة بأبنائهم كما في دراسة (الشمري،2000). ومنها ما بحث في إسهامات أسر الطلبة المتفوقين في تفوق أبنائهم ومقارنة ذلك بأسر الطلبة الضعاف كما في دراسة (المحاسنة،1999). ومنها ما تطرق إلى البحث في أثر المستوى الاقتصادي للوالدين على الدافعية لدى الطلبة الملتحقين بغرف المصادر.

ولم نجد من بين هذه الدراسات أية دراسة تناولت موضوع الدراسة الحالية بشكل مباشر. ومن هنا جاءت هذه الدراسة لتسهم في إلقاء الضوء على مستوى إدراك المعلمين لأهمية الإرشاد الأسري لذوي الطلبة الملتحقين بغرف المصادر .

الفصل الثالث

المنهجية والتصميم

1.3 أفراد الدراسة :

تكونت عينة الدراسة من كافه أفراد مجتمع الدراسة والبالغ عددهم (100) معلما ومعلمة بغرف المصادر في المدارس الحكومية التابعة لمديريات التربية والتعليم الأربع في محافظة الكرك وهي: مديرية التربية والتعليم للواء المزار الجنوبي، مديرية التربية والتعليم للواء الأغوار الجنوبية، مديرية التربية والتعليم للواء القصر، مديرية التربية والتعليم لمنطقة الكرك، من العام الدراسي (2012 – 2013)، وبعد استثناء افراد العينة الاستطلاعية من العينة الكلية لغايات استخراج ثبات وصدق اداة الدراسة اصبح عدد افراد العينة (80) معلما ومعلمة ،وبعد التطبيق الميداني لأداة الدراسة استرجعت (75) والجدول (1) يوضح توزيع افراد عينة الدراسة وفقا لمتغيراتها:

جدول (1)

توزيع افراد عينة الدراسة وفقا لمتغيراتها (النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)

المتغير	فئات المتغير	العدد	النسبة المئوية
النوع الاجتماعي	ذكور	24	%32
	اناث	51	%68
	الكلي	75	%100
المؤهل التعليمي	بكالوريوس فما دون	45	%60
	دبلوم عالي فأكثر	30	%40
	الكلي	75	%100.0
سنوات الخبرة	اقل من 5 سنوات	25	%34
	من 5– 10 سنوات	16	%21
	اكثر من 10 سنوات	34	%45
	الكلي	75	%100.0

2.3 اداة الدراسة :

تم بناء اداة الدراسة في ضوء الاطلاع على الإطار النظري والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة والتي تم التعرف من خلالها على المجالات المؤثرة في مستوى إدراك معلمي غرف المصادر لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري، واشتملت الاداة في صورته الاولية على (45) فقرة و هو موضح في الملحق (أ) وبعد اجراءات التحكيم اصبحت في صورتها النهائية كما في الملحق (ب) (45) فقرة وقد توزعت على (4) مجالات هي (طبيعة عمل معلم غرفة المصادر، طبيعة المشكلات الإنسانية وتعقد الحياة بجوانبها المختلفة، مجالات الإرشاد الأسري، واقع وطبيعة المشكلات المختلفة لطلبة غرفة المصادر مع الأسرة، و معلم المصادر) والجدول (2) يوضح توزيع فقرات اداة الدراسة على مجالاتها.

جدول(2)

توزيع فقرات مقياس أداء مستوى ادارك معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجة اسر الطلبة لخدمات الارشاد والتوجيه الأسري

الرقم	المجال	عدد الفقرات
1	طبيعة عمل معلم غرفة المصادر	10
2	طبيعة المشكلات الإنسانية وتعقد الحياة بجوانبها المختلفة	8
3	مجالات الإرشاد الأسري	12
4	واقع وطبيعة المشكلات المختلفة لطلبة غرفة المصادر مع (الأسرة، و معلم المصادر)	15
-	الكلي	45

وقد صممت الأداة وفقا لتدريج ليكرت ثلاثي التدريج والتي توضح مستوى الادراك وعلى النحو التالي: (بدرجة عالية : 3 ، بدرجة متوسطة :2 ، بدرجة منخفضة :1).

3.3 صدق اداة الدراسة:

تم التأكد من صدق الاداة من خلال :

الصدق الظاهري : لتحقق من صدق اداة الدراسة تم إعداد استمارة تحكيم(ملحق رقم 2) و تم عرضها على (10) محكمين من ذوي الخبرة والاختصاص بمجال الارشاد والتربية الخاصة ، والقياس والتقويم (ملحق رقم 3) ، وطلب منهم إبداء آرائهم وملاحظاتهم وضوح فقرات اداة الدراسة، ومدى ملائمتها وانتمائها للمجالات وصياغتها اللغوية وأي ملاحظات أخرى يرونها مناسبة، وقد إبداء المحكمين بعض الملاحظات على بعض الفقرات ومن هذه الملاحظات:

المجال الأول : تم تعديل الفقرات (1،2،3،4) وهو موضح في الملحق (ب) ، كما تم اضافة الفقرات رقم(7،8) الموضحة في الملحق (ب)

المجال الثاني: تم تعديل الفقرات رقم(1)، كما تم حذف الفقرات رقم (3،10) والموضحة في الملحق (ب)

المجال الثالث: تم تعديل الفقرة رقم (1) والموضحة في الملحق (أ)

المجال الرابع: تم تعديل الفقرة رقم (7) والموضحة في الملحق (أ)

وتم الأخذ بهذه الملاحظات وتعديلها اعتمادا في ذلك على معيار نسبة اتفاق (80%) فما فوق لإبقاء الفقرة ، واقل من ذلك لحذفها أو تعديلها.

صدق البناء الداخلي : تم حساب معامل ارتباط كل فقرة مع الدرجة الكلية على الاداة وذلك بعد ان تم تطبيقها على افراد العينة الاستطلاعية والبالغ عددهم (20) معلما ومعلمة ، كمؤشر على صدق البناء الداخلي للأداة والجدول (3) يوضح نتائج ذلك.

جدول (3)

معاملات الارتباط بين فقرات الاداة والدرجة الكلية

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
1	**0.57	16	**0.41	31	*0.39
2	**0.73	17	**0.54	32	**0.46
3	**0.47	18	**0.64	33	**0.55
4	**0.63	19	**0.50	34	*0.33
5	**0.61	20	*0.37	35	**0.46

الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط
6	0.67**	21	0.68**	36	0.29*
7	0.48**	22	0.65**	37	0.44**
8	0.65**	23	0.59**	38	0.50**
9	0.56**	24	0.58**	39	0.61**
10	0.36*	25	0.59**	40	0.51**
11	0.59**	26	0.33*	41	0.30*
12	0.33*	27	0.44**	42	0.41*
13	0.73**	28	0.71**	43	0.50**
14	0.51**	29	0.72**	44	0.48**
15	0.67**	30	0.53**	45	0.30*

*دالة إحصائية عند مستوى دلالة(α≤0.05) ، ** دالة إحصائية عند مستوى دلالة(α≤0.01)

يظهر الجدول (3) بأن معاملات الارتباط بين فقرات اداة الدراسة مع الدرجة الكلية قد تراوحت بين(0.29 – 0.73) ، مما يشير الى ان اداة الدراسة تتمتع بدلالات صدق البناء الداخلي.

4.3 ثبات اداة الدراسة:

للتحقق من ثبات اداة الدراسة تم تطبيق الاداة على العينة الاستطلاعية والمؤلفة من (20) معلما ومعلمة تم اختيارهم من مجتمع الدراسة ومن خارج عينتها ثم تم إستخراج معامل الثبات بطريقة كرونباخ ألفا والجدول (4) يوضح معاملات الثبات على مستوى كل مجال والمستوى الكلي.

جدول (4)

معاملات ثبات مقياس أداء المهارات الإدارية وفقا لمعادلة كرونباخ الفا

الرقم	المجال	معامل الارتباط
1	طبيعة عمل معلم غرفة المصادر	0.85
2	طبيعة المشكلات الإنسانية وتعقد الحياة بجوانبها المختلفة	0.83
3	مجالات الإرشاد الأسري	0.87
4	واقع وطبيعة المشكلات المختلفة لطلبة غرفة المصادر مع (الأسرة، و معلم المصادر)	0.90
–	الكلي	0.86

تشير البيانات الواردة بالجدول(4) إلى إن معاملات ثبات اداة الدراسة قد تراوحت للمجالات بين (0.83 – 0.90) وللمقياس ككل (0.86) وتعتبر مثل هذه القيم مقبولة لأغراض الدراسة الحالية.

5.3 متغيرات الدراسة :

اشتملت الدراسة على نوعين من المتغيرات هما:

أ- المتغيرات المستقلة (Independent Variables): ويتمثل بـ " النوع الاجتماعي وله مستويان : ذكر ، انثى , الخبرة التدريسية وله ثلاث مستويات : اقل من(5)سنوات ، من(5- 10) سنوات ، اكثر من (10) سنوات ، والمؤهل التعليمي وله مستويان : (بكالويوس فما دون ، دبلوم عالي فأكثر)

ب- المتغير التابع (dependent Variable) : ويتمثل بـــ :

بمستوى إدراك معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري، ويقاس من خلال الدرجة التي تحصل عليها معلم ومعلمة غرف المصادر من خلال الإجابة على فقرات اداة الدراسة التي أعدت لأغراض هذه الدراسة .

6.3 الاجراءات :

اشتمل تطبيق الدراسة علة مجموعة من الاجراءات ، وفيما يلي عرضا لهذه الإجراءات :

1. تحديد عينة الدراسة والبالغ عددهم(80) معلما ومعلمة ، وهم يشكلون مجتمع الدراسة بعد استثناء افراد العينة الاستطلاعية لغايات التأكد من دلالات الصدق والثبات للأداة.
2. بناء اداة الدراسة والتأكد من دلالات ثباتها بطريقة كرونباخ الفا ، ودلالات صدقها من خلال الصدق الظاهري ، وصدق الاتساق الداخلي .

3. تطبيق الاداة على عينة الدراسة والبالغ عددهم (80) ، تم استرجاع (75 نسخة) وعليه تم اجراء التحليل الاحصائي واستخراج النتائج وعرضها ومناقشتها واشتقاق التوصيات من خلالها .
4. الاعتماد على المعيار التالي في الحكم على على مستوى الادراك (من 1- 1.66 يعكس مستوى ادراك منخفض، أعلى من 1.67 –2.33 يعكس مستوى ادراك متوسط ، من 2.34 فما فوق مستوى ادراك مرتفع).

وتم حساب المدى للمستوى التدريجي ليكرت

2=1−3

اعلى درجة ناقص اقل درجة

وتم تقسيم المدى على عدد الفئات والمراد التصنيف لها ثلاث فئات وبناء عليه قسمت العينة حلول العينة 0.66=3/2

7.3 المعالجات الإحصائية :

للإجابة على أسئلة الدراسة تم إجراء المعالجات الإحصائية باستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وعلى النحو التالي:

1. النسب المئوية والتكرارات لوصف خصائص عينة الدراسة .
2. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للكشف عن مستوى إدراك معلمي غرف المصادر لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري ممثلة بالدرجة الكلية للمقياس وبأبعاده المختلفة.
3. تحليل التباين المتعدد (Multiple Anova) للكشف عن الفروقات في مستوى إدراك معلمي غرف المصادر لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري باختلاف المؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة ، والنوع الاجتماعي.
4. اختبار شافية للمقارنات البعدية للكشف عن الفروقات في متغير الخبرة.
5. معامل (كرونباخ ألفا) لحساب ثبات اداة الدراسة.

الفصل الرابع

عرض النتائج ومناقشتها والتوصيات

يتضمن هذا الفصل عرضا مفصّلاً لنتائج الدراسة ومناقشتها في ضوء الاسئلة المطروحة والتي هدفت إلى الكشف عن مستوى إدراك معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري ، وفيما يلي عرضا لنتائج الدراسة وفقا لتسلسل اسئلتها وكذلك مناقشة النتائج التي توصلت اليها الدراسة والتوصيات المنبثقة عن هذه النتائج وفيما يلي عرضا لذلك:

1.4 عرض النتائج ومناقشتها

نتائج السؤال الاول ومناقشته:

" ما مستوى إدراك معلمي غرف المصادر لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري ممثلة بالدرجة الكلية للمقياس وابعاده؟ "

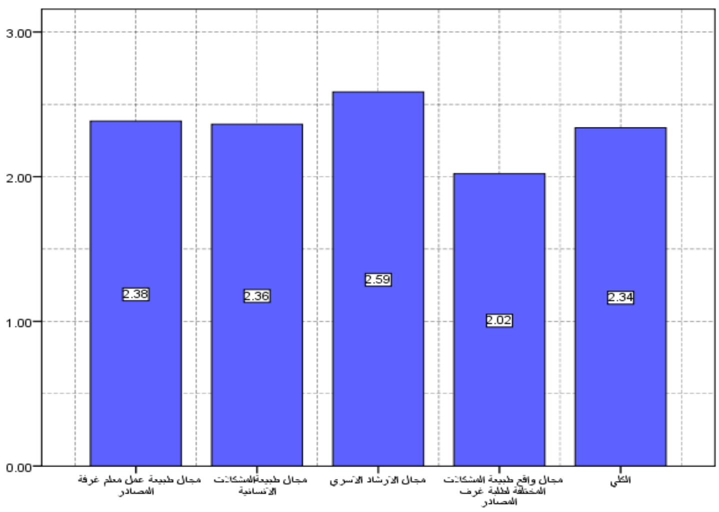
وللإجابة على هذا السؤال تمّ احتساب المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعياريّة لمستوى ادراك معلمي غرف المصادر لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري وذلك على مستوى كل مجال من مجالات الدراسة (طبيعة عمل معلم غرفة المصادر ، طبيعة المشكلات الإنسانية وتعقد الحياة بجوانبها المختلفة، مجالات الإرشاد والتوجيه الأسري ، واقع وطبيعة المشكلات المختلفة لطلبة غرفة المصادر مع الأسرة و معلم المصادر) والمجال الكلي والجدول (5) يوضح نتائج ذلك.

جدول (5)

المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعياريّة لمستوى ادراك معلمي غرف المصادر لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري على مستوى كل مجال والمجال الكلي

الرتبة	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	الارشاد الاسري	2.59	0.13	مرتفع
2	طبيعة عمل معلم غرفة المصادر	2.38	0.16	مرتفع
3	طبيعة المشكلات الانسانية	2.36	0.26	مرتفع
4	واقع طبيعة المشكلات المختلفة لطلبة غرف المصادر	2.02	0.24	متوسط
-	الكلي	2.34	0.13	مرتفع

يبين الجدول (5) أنّ المتوسطات الحسابية لأداء افراد عينة الدراسة وعلى المستوى الكلي جاء بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (2.43) وبانحراف معياري (0.13)، اما على مستوى المجالات (طبيعة عمل معلم غرفة المصادر ، طبيعة المشكلات الإنسانية وتعقد الحياة بجوانبها المختلفة، مجالات الإرشاد الأسري ، واقع وطبيعة المشكلات المختلفة لطلبة غرفة المصادر مع الأسرة و معلم المصادر) فقد تراوحت بين مستوى ادارك متوسط ومرتفع وعلى النحو التالي : احتل مجال" الارشاد الاسري : وقائي ، ونمائي ، وعلاجي " المرتبة الاولى بمتوسط حسابي (2.59) وبمستوى ادراك مرتفع، وفي المرتبة الثانية جاء مجال" طبيعة عمل معلم غرفة المصادر "بمتوسط حسابي (2.38)وبمستوى ادراك مرتفع ايضاً ، وجاء في المرتبة الثالثة مجال " طبيعة المشكلات الانسانية " بمتوسط حسابي (2.36) وبمستوى ادراك مرتفع، وفي المرتبة الرابعة والاخيرة جاء مجال" واقع طبيعة المشكلات المختلفة لطلبة غرف المصادر " بمتوسط حسابي (2.02) وهو يعكس مستوى ادراك متوسط من قبل معلمي غرف المصادر. والشكل رقم (1) يوضح التفاوت بمستوى ادراك معلمي غرف المصادر في المجالات السابقة :



شكل رقم (1)

التفاوت بمستوى ادراك معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري

فيما يلي عرض تفصيلي لأداء افراد عينة الدراسة لمستوى ادراك معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري وفقا لكل مجال من هذه المجالات وهي كما يلي :

1) مجال طبيعة عمل معلم غرفة المصادر :

جدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال طبيعة عمل معلم غرفة المصادر

رقم الفقرة	نص الفقرة	الرتبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
3	أشعر أن هناك حاجة لمساعدة الطلبة بالتأقلم مع بيئتهم.	1	2.80	0.40	مرتفع
6	أرى من واجبي تشجيع الطلبة على التعاون مع المعلمين وزملائهم بالمدرسة .	2	2.77	0.42	مرتفع
4	اشعر انه من واجبي تقديم تغذية راجعة للإدارة المدرسية حول أوضاع الطلبة .	3	2.60	0.63	مرتفع
10	أرى أن هناك حاجة لتنمية التواصل بين المدرسة والبيت.	4	2.43	0.49	مرتفع
8	من واجبي مساعدة الأسرة في تعاملهم مع ابنهم.	5	2.36	0.48	مرتفع
2	أرى أن هناك دور لي في توجيه الأسرة.	6	2.26	0.55	متوسط
7	أقدم للطلبة طرق التعامل الصحيحة مع المجتمع المحيط .	7	2.23	0.42	متوسط
1	أرى أن من واجبي الاهتمام بمشكلات الطلبة.	8	2.22	0.42	متوسط
9	أرى أن هناك حاجة لفهم الطلبة داخل أسرهم.	9	2.11	0.32	متوسط
5	أرى أن من واجبي تعزيز التواصل الايجابي بين الطلبة وأسرهم .	10	2.05	0.23	متوسط
-	الكلي	-	2.38	0.16	مرتفع

يظهر من الجدول(6) أنّ المتوسط العامّ لتصوّرات افراد عينة الدراسة لمستوى ادراك معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجة أسر الطلبة لخدمات الإرشاد الأسري والمرتبطة بمجال طبيعة عمل معلم غرفة المصادر جاءت بدرجة مرتفعة، وبمتوسط حسابي بلغ (2.38) وانحراف معياري(0.16)، وقد احتلّت الفقرة(3) " أشعر أن هناك حاجة لمساعدة الطلبة بالتأقلم مع بيئتهم " المرتبة الأولى بين فقرات هذا المجال بمتوسط حسابي بلغ (2.80) وبدرجة مرتفعة، في حين جاءت الفقرة(5) " أرى أن من واجبي تعزيز التواصل الايجابي بين الطلبة وأسرهم " في المرتبة الأخيرة بين فقرات

المجال ، وبمتوسط حسابي بلغ (2.05) وهو يعكس درجة موافقة متوسطة .

2) مجال طبيعة المشكلات الانسانية وتعقد الحياة بجوانبها المختلفة :

جدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال طبيعة مجال طبيعة المشكلات الانسانية

رقم الفقرة	نص الفقرة	الرتبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
7	أرى أن طبيعة المشكلات التي يعاني منها الطلبة تجعل هناك حاجة إلى الإرشاد الأسري.	1	2.89	0.32	مرتفع
5	أرى أن الإرشاد الأسري يساعد في كسر الحاجز النفسي بين الآباء والأبناء.	2	2.88	0.35	مرتفع
2	أرى أن من واجبي مساعدة الأسرة على تفهم حاجات أبنائهما في مراحل النمو المختلفة.	3	2.49	0.75	مرتفع
4	أرى أن الإرشاد الأسري يساعد على فهم وتقبل أفراد الأسرة لبعضهم البعض.	4	2.41	0.57	مرتفع
8	أرى أن الإرشاد الأسري يساعد على زيادة وعي أفراد الأسرة بحقوقهم وواجباتهم.	5	2.31	0.95	متوسط
3	أرى إن تعدد مشكلات الأسرة وتعقيدها في الوقت الحاضر يستدعي الحاجة إلى الإرشاد الأسري.	6	2.17	0.85	متوسط
6	أرى أنّ الإرشاد الأسري يخفض من الضغوطات النفسية الواقعة على عاتق الأسرة في تربية الأبناء.	7	2.00	0.93	متوسط
1	أرى أن الإرشاد الأسري يهتم بالمشكلات الأسرية.	8	1.74	0.44	متوسط
-	الكلي	-	2.36	0.26	مرتفع

يظهر من الجدول(7) أنّ المتوسط العامّ لتصوّرات افراد عينة الدراسة لمستوى ادراك معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري والمرتبطة بمجال طبيعة المشكلات الانسانية وتعقد الحياة بجوانبها المختلفة جاءت بدرجة مرتفعة، وبمتوسط حسابي بلغ (2.36) وانحراف معياري(0.26)، وقد احتلّت الفقرة(7) " أرى أن طبيعة المشكلات التي يعاني منها الطلبة تجعل هناك حاجة إلى الإرشاد الأسري " المرتبة الأولى بين فقرات هذا المجال بمتوسط حسابي بلغ (2.89) وبدرجة مرتفعة، في حين جاءت الفقرة(1) " أرى أن

الإرشاد الأسري يهتم بالمشكلات الأسرية " في المرتبة الأخيرة بين فقرات المجال ، وبمتوسط حسابي بلغ (1.74) وهو يعكس درجة موافقة متوسطة .

3) مجال الارشاد الاسري

جدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الارشاد الاسري

رقم الفقرة	نص الفقرة	الرتبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
3	أرى أن الإرشاد الأسري يجنب أفراد الأسرة من الوقوع بالمشكلات النفسية والاجتماعية.	1	2.91	0.35	مرتفع
4	أرى أن الإرشاد الأسري يزيد من الفهم الواقعي للذات في محيط الأسرة والمدرسة.	2	2.88	0.32	مرتفع
9	أرى أن الإرشاد الأسري يساعد الطلبة على بناء علاقات ايجابية في محيط المدرسة.	3	2.82	0.38	مرتفع
7	أرى أن الإرشاد الأسري يسهل من دور الأسرة في تنمية شخصية الأبناء.	4	2.78	0.44	مرتفع
11	أرى أن الإرشاد الأسري يعمل لبناء علاقة أفضل بين (معلم المصادر، والطالب، والأهل).	5	2.77	0.42	مرتفع
12	أرى أن الإرشاد الأسري يعمل لبناء علاقة أفضل بين (معلمي المدرسة، والطالب، والأهل).	6	2.76	0.43	مرتفع
6	أرى أن الإرشاد الأسري يعمل جنباً إلى جنب مع الأسرة في تجنب وقوع الأبناء في صعوبات تكيفية.	7	2.5571	0.50	مرتفع
10	أرى أن الإرشاد الأسري يساعد على تحديد مسؤوليات الطلبة من حقوق وواجبات تجاه الأسرة والمجتمع.	8	2.50	0.58	مرتفع
1	أرى أن الإرشاد الأسري يساعد على تحقيق التكيف الأسري.	9	2.49	0.56	مرتفع
2	أرى أن الإرشاد الأسري يساعد في تعليم الوالدين لمهارات ومتطلبات التنشئة الاجتماعية السلمية.	10	2.29	0.45	مرتفع
8	أرى أن الإرشاد الأسري يساعد على تفعيل الاتصال بين الأسرة والمدرسة .	11	2.11	0.32	متوسط
5	أرى أن الإرشاد الأسري يقلل من فرص الاستقلالية وبناء الذات لدى الطلبة.	12	2.05	0.23	متوسط
-	الكلي	-	2.59	0.13	مرتفع

يظهر من الجدول(8) أنّ المتوسط العامّ لتصوّرات افراد عينة الدراسة لمستوى ادراك

معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري والمرتبطة بمجال الارشاد الاسري جاءت بدرجة مرتفعة، وبمتوسط حسابي بلغ (2.59) وانحراف معياري(0.13)، وقد احتلّت الفقرة(3) " أرى أن الإرشاد الأسري يجنب أفراد الأسرة من الوقوع بالمشكلات النفسية والاجتماعية. " المرتبة الأولى بين فقرات هذا المجال بمتوسط حسابي بلغ (2.91) وبدرجة مرتفعة، في حين جاءت الفقرة(5) " أرى أن الإرشاد الأسري يقلل من فرص الاستقلالية وبناء الذات لدى الطلبة. " في المرتبة الأخيرة بين فقرات المجال، وبمتوسط حسابي بلغ (2.05) وهو يعكس درجة موافقة متوسطة.

4) مجال : واقع وطبيعة المشكلات المختلفة لطلبة غرفة المصادر مع (الاسرة ، ومعلم المصادر)

جدول (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال واقع وطبيعة المشكلات المختلفة لطلبة غرفة المصادر

رقم الفقرة	نص الفقرة	الرتبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
4	أرى أن الإرشاد الأسري يخفض من مشكلات (التأخر الدراسي).	1	2.67	0.53	مرتفع
1	تتعرف المدرسة على مشكلات الطلبة بصورة اوضح من خلال الإرشاد الأسري.	2	2.45	0.60	مرتفع
3	أرى أن خدمات الإرشاد الأسري لا تستطيع التعامل مع مشاكل (بطء التعلم).	3	2.28	0.56	متوسط
5	أرى أن الإرشاد الأسري يقدم فرصاً أكبر لنمو الطلبة انفعالياً في مختلف الظروف.	4	2.11	0.67	متوسط
6	أرى أن الإرشاد يزيد من تعقيد المشكلات إذا وقعت في نطاق الأسرة وحاول التدخل فيها.	5	2.07	0.70	متوسط
8	أرى أن الإرشاد الأسري يساعد على التخلص من التوترات النفسية في مراحل الدراسة المختلفة.	6	2.06	0.79	متوسط
2	أرى أن الإرشاد الأسري يساعد في حل مشكلات الطلبة المختلفة في أسرهم.	7	2.05	0.41	متوسط
11	أرى أن الإرشاد الأسري يقلل من السلوكيات السلبية لطلبة غرفة المصادر.	8	2.040	0.73	متوسط

13	أرى أن الإرشاد الأسري يدعم السلوكيات المقبولة للطلبة في علاقتهم مع معلمي المدرسة.	9	2.042	0.57	متوسط
7	أرى أن الإرشاد الأسري يخفف من الصراعات النفسية التي تحدث نتيجة المشكلات العاطفية.	10	2.00	0.68	متوسط
14	أرى أن الإرشاد الأسري يزيد من فرص فهم الآباء للأبناء.	11	1.90	0.30	متوسط
9	أرى أن الإرشاد الأسري يتيح فرصاً أكبر للطلبة للتعبير عن أفكارهم وانفعالاتهم.	12	1.80	0.57	متوسط
10	أرى أن الإرشاد الأسري يتيح فرصاً أكبر لزيادة التحصيل الدراسي.	13	1.71	0.56	متوسط
12	أرى أن الإرشاد الأسري يدعم السلوكيات المقبولة لدى الطلبة في محيط مجتمعهم.	14	1.56	0.69	منخفض
15	أرى أن الإرشاد الأسري يساعد على تفهم على تفهم الأبناء لدور الآباء.	15	1.54	0.89	منخفض
-	الكلي	-	2.02	0.24	متوسط

يظهر الجدول(9) أنّ المتوسط العامّ لتصوّرات افراد عينة الدراسة لمستوى ادراك معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري والمرتبطة بمجال واقع وطبيعة المشكلات المختلفة لطلبة غرفة المصادر مع (الاسرة ، ومعلم المصادر) جاءت بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي بلغ (2.02) وانحراف معياري(0.24)، وقد احتلّت الفقرة(4) " أرى أن الإرشاد الأسري يخفض من مشكلات (التأخر الدراسي)" المرتبة الأولى بين فقرات هذا المجال بمتوسط حسابي بلغ (2.67) وبدرجة مرتفعة، في حين جاءت الفقرة(15) " أرى أن الإرشاد الأسر يساعد على تفهم على تفهم الأبناء لدور الآباء. "في المرتبة الأخيرة بين فقرات المجال، وبمتوسط حسابي بلغ (1.54) وهو يعكس درجة موافقة منخفضة.

ومن الاستعراض السابق لنتائج السؤال الاول يظهر أن أنّ مستوى ادراك معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري وعلى المستوى الكلي جاء بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (2.43)، مما يدلل على وجود درجة عالية من الحاجة الى الارشاد الاسري من وجهة نظر معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك، وقد تعود هذه النتيجة الى ان معلمي المصادر يدركون حجم المشكلات النفسية التي يعاني منها الطلبة والتي تعود في

معظمها الى الاسرة وطبيعة العلاقة القائمة بين افرادها ، فكثير من المشكلات يعجز معلمي غرف المصادر عن ايجاد حل لها ، ويرى بان هنالك ضرورة لأشراك اولياء الامور فيها ليتمكن من حلها الامر الذي ساهم وبشكل ملحوظ في ارتفاع مستوى ادارك معلمي غرف المصادر لحاجات اسر الطلبة الى الارشاد والتوجيه الاسري ، كما يمكن ان تعزى هذه النتيجة الى التحاق معلمي غرف المصادر ببرامج التأهيل والتدريب التي تقدمها وزارة التربية والتعليم لهذه الفئة من المعلمين والتي ساهمت برفع مستويات الادراك لديهم لحاجات اسر الطلبة الى الخدمات الارشادية.

كما يمكن ان تعزى هذه النتيجة الى تلقي معلمي غرف المصادر مساقات تعليمية اثناء تعليمهم الجامعي ساهمت برفع مستوى الادراك لديهم بحاجات اسر الطلبة لخدمات الارشاد فمعرفتهم بخصائص هذه الفئة من الطلبة اثناء الدراسة جعلهم يحيطون بكافة الظروف والعوامل المؤثرة في تعلم طلبة غرف المصادر ومنها الارشاد الاسري لأولياء امور هذه الفئة وجاءت هذه النتيجة متفقة مع دراسة (مورو،1995) التي اكدت على اهمية الارشاد الاسري كوسيلة فعالة للتعامل مع الطلاب الذين يعانون من مشاكل سلوكية.

و على مستوى المجالات (طبيعة عمل معلم غرفة المصادر ، طبيعة المشكلات الإنسانية وتعقد الحياة بجوانبها المختلفة، مجالات الإرشاد الأسري ، واقع وطبيعة المشكلات المختلفة لطلبة غرفة المصادر مع الأسرة و معلم المصادر) فقد تراوحت بين مستوى ادارك متوسط ومرتفع ،فقد احتل مجال" الارشاد الاسري : وقائي ، نمائي، علاجي " المرتبة الاولى وبمستوى ادراك مرتفع، وفي المرتبة الثانية جاء مجال" طبيعة عمل معلم غرفة المصادر " وبمستوى ادراك مرتفع ايضاً ، وجاء في المرتبة الثالثة مجال " طبيعة المشكلات الانسانية " وبمستوى ادراك مرتفع، وفي المرتبة الرابعة والاخيرة جاء مجال" واقع طبيعة المشكلات المختلفة لطلبة غرف المصادر " وبمستوى ادراك متوسط ، ويمكن ان تفسر هذه النتيجة الى ان الارشاد الاسري بكافة أشكاله هي من الموضوعات والكفايات الاساسية لمعلمي غرف المصادر والتي يتلقى فيها تعليم اثناء دراسته الجامعية كما تلقى اهتمام مستمر في نواحي التدريب والتأهيل لمعلمي غرف المصادر اثناء الخدمة الامر الذي انعكس على رفع مستويات ادراكهم لهذا

المجال اكثر من غيرة من المجالات الاخرى، اضافة الى ان الاتصال المباشر مع أسر الطلبة من خلال ممارسة جميع اشكال الارشاد يساعد على فهم وتفسير سلوكيات الطلبة داخل غرفة المصادر وبالتالي العمل على دعم ما هو ايجابي منها وكبح ما هو سلبي وهذا ما اكدته استجابة معلمي غرف المصادر على الفقرة التي نصها "أرى أن الإرشاد الأسري يجنب أفراد الأسرة من الوقوع بالمشكلات النفسية والاجتماعية" وحصولها على المرتبة الاولى بين فقرات هذا المجال، كما يمكن ان تعزو الباحث حصول مجال" واقع طبيعة المشكلات المختلفة لطلبة غرف المصادر " في المرتبة الرابعة والاخيرة وبمستوى ادراك متوسط الى تنوع المشكلات التي يعاني منها طلبة غرفة المصادر وتعقدها فهي بحاجة الى مختصين في مجال الارشاد التربوي اكثر من معلمي غرف المصادر فمعرفتهم المحدودة بمجال الارشاد جعلهم قاصرين عن ادراك العديد من المشكلات التي يعاني منها طلبة غرفة المصادر وتحتاج الى ارشاد اسري وما يؤكده استجابة معلمي غرف المصادر على الفقرة التي نصها " أرى أن الإرشاد الأسري يخفض من مشكلات (التأخر الدراسي) " وحصولها على مستوى ادراك مرتفع ، في حين حصلت تقديراتهم على الفقرات التي تتعرض لمشكلات اخرى غير التحصيل على مستوى ادراك منخفض مثل الفقرة التي نصها " أرى أن الإرشاد الأسري يساعد على تفهم الأبناء لدور الآباء " والفقرة التي نصها " أرى أن الإرشاد الأسري يدعم السلوكيات المقبولة لدى الطلبة في محيط مجتمعهم."

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني ومناقشته:

"هل يختلف مستوى إدراك معلمي غرف المصادر لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري باختلاف المؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة والنوع الاجتماعي ؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات لمستوى إدراك معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري وفقاً لكل متغير من متغيرات الدراسة (المؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة ، النوع الاجتماعي) ، والجدول (10) يوضح نتائج ذلك:

جدول (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى إدراك معلمي غرف المصادر لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري وفقا لكل متغير

المجال	المتغير	فئات المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
طبيعة عمل معلم غرفة المصادر	الخبرة التدريسية	اقل من 5 سنوات	2.40	0.20
		من 5 – 10 سنوات	2.35	0.92
		أكثر من 10 سنوات	2.39	0.19
	المؤهل التعليمي	بكالوريوس فما دون	2.36	0.15
		دبلوم عالي فأكثر	2.42	0.18
	النوع الاجتماعي	ذكور	2.36	0.23
		إناث	2.45	0.23
طبيعة المشكلات الإنسانية وتعقد الحياة بجوانبها المختلفة	الخبرة التدريسية	اقل من 5 سنوات	2.17	0.22
		من 5 – 10 سنوات	2.51	0.20
		أكثر من 10 سنوات	2.46	0.22
	المؤهل التعليمي	بكالوريوس فما دون	2.38	0.24
		دبلوم عالي فأكثر	2.33	0.29
	النوع الاجتماعي	ذكور	2.09	0.25
		إناث	2.47	0.17
مجالات الإرشاد الأسري	الخبرة التدريسية	اقل من 5 سنوات	2.52	0.13
		من 5 – 10 سنوات	2.61	0.15
		أكثر من 10 سنوات	2.62	0.19
	المؤهل التعليمي	بكالوريوس فما دون	2.59	0.13
		دبلوم عالي فأكثر	2.58	0.16

	النوع الاجتماعي	ذكور	2.53	0.12
		إناث	2.61	0.13
واقع وطبيعة المشكلات المختلفة لطلبة غرفة المصادر مع (الأسرة، و معلم المصادر)	الخبرة التدريسية	اقل من 5 سنوات	1.87	0.15
		من 5 – 10 سنوات	2.03	0.14
		أكثر من 10 سنوات	2.13	0.24
	المؤهل التعليمي	بكالوريوس فما دون	2.04	0.22
		دبلوم عالي فأكثر	1.99	0.24
	النوع الاجتماعي	ذكور	1.82	0.54
		إناث	2.10	0.21
الكلي	الخبرة التدريسية	اقل من 5 سنوات	2.24	0.38
		من 5 – 10 سنوات	2.38	0.41
		أكثر من 10 سنوات	2.40	0.74
	المؤهل التعليمي	بكالوريوس فما دون	2.34	0.85
		دبلوم عالي فأكثر	2.33	0.19
	النوع الاجتماعي	ذكور	2.22	0.40
		إناث	2.38	0.61

يظهر الجدول(10) وجود فروق ظاهرية بمستوى إدراك معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري وفقاً لكل متغير من متغيرات الدراسة ، وللكشف فيما إذا كانت الفروق دالة إحصائياً فقد تم استخدام تحليل التباين المتعدد (Multiple Anova) والجدول (11) يوضح نتائج ذلك.

جدول (11)

تحليل التباين المتعدد (Multiple Anova) للكشف عن الفروق في الممارسات وفقا لمتغيرات الدراسة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	f	مستوى الدلالة
طبيعة عمل	الخبرة	0.055	2	0.028	1.17	0.320
معلم غرفة	المستوى التعليمي	0.055	1	0.055	2.29	0.132
المصادر	النوع الاجتماعي	0.138	1	0.138	5.75	0*.019
	الخطأ	1.548	65	0.024		
	الكلي	399.690	70			
طبيعة	الخبرة	0.109	2	0.055	1.49	0.239
المشكلات	المستوى التعليمي	0.022	1	0.022	0.59	0.442
الإنسانية وتعقد	النوع الاجتماعي	0.650	1	0.650	17.57	*0.000
الحياة بجوانبها	الخطأ	2.431	65	0.037		
المختلفة	الكلي	395.266	70			
مجالات	الخبرة	0.063	2	0.032	2.13	0.136
الإرشاد الأسري	المستوى التعليمي	0.013	1	0.013	0.87	0.675
	النوع الاجتماعي	0.0121	1	0.0121	0.81	0.882
	الخطأ	0.997	65	0.015		
	الكلي	469.167	70			
واقع وطبيعة	الخبرة	0.197	2	0.098	2.72	0.071
المشكلات	المستوى التعليمي	0.003	1	0.003	0.08	0.764
المختلفة لطلبة	النوع الاجتماعي	0.310	1	0.310	8.61	*0.004
غرفة المصادر	الخطأ	2.317	65	0.036		
مع (الأسرة، و معلم المصادر)	الكلي	289.502	70			
الكلي	الخبرة	.080	2	0.040	13.33	*0.000
	المستوى التعليمي	0.002	1	0.002	0.66	0.828
	النوع الاجتماعي	.068	1	0.068	22.66	*0.000
	الخطأ	.190	65	0.003		
	الكلي	383.396	70			

*دالة إحصائية عند مستوى دلالة($\alpha \le 0.05$)

تظهر البيانات الواردة بالجدول (11) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($0.05\geq\alpha$) بمستوى إدراك معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري تعزى لمتغير النوع الاجتماعي وذلك على مستوى المجالات (طبيعة عمل معلم غرفة المصادر ، طبيعة المشكلات الإنسانية وتعقد الحياة بجوانبها المختلفة، واقع وطبيعة المشكلات المختلفة لطلبة غرفة المصادر مع الأسرة و معلم المصادر) والمجال الكلي وبالرجوع الى المتوسطات الحسابية في الجدول (10) يظهر أن الفروق لصالح الاناث ، ولعل ذلك يعود الى ان الاناث لديهن اهتمام اكثر للتدخل وبشكل فاعل في حل كثير من مشكلات طلبة غرف المصادر اكثر من الذكور الذين لا يملكون الرغبة والدافع في التدخل بشكل فاعل في حل المشكلات، ويصعب عليهم تفسير وفهم المظاهر السلوكية السلبية التي تبدو على طلبتهم والتي يكتشفون اثارها في وقت متأخر ، كما ان ما تنشده معلمات غرف المصادر من سلوكيات من طلبتهن لا يرى المعلمون الذكور ضرورة ملحه لها ، وبالتالي جاءت تقديرات الاناث للحاجة الى الارشاد الاسري اكثر من الذكور.

كما اظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة احصائيا بمستوى إدراك معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري تعزى لمتغير المستوى التعليمي وذلك على مستوى كل مجال والمجال الكلي، وهذا يدل الى ان جميع فئات المؤهلات التعليمية يدركون وبشكل متقارب حاجات اسر الطلبة الى الارشاد والتوجيه الاسري.

كما اظهرت النتائج وجود فروق دالة احصائيا بمستوى ادراك معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري وعلى المستوى الكلي تعزى لمتغير سنوات الخبرة ولمعرفة دلالات الفرق فقد تم استخدام اختبار شافية للمقارنات البعدية والجدول (12) يوضح نتائج ذلك.

جدول (12)

نتائج اختبار شافية للمقارنات البعدية للكشف عن الفروق وفقا لمتغير الخبرة التدريسية

المتوسط الحسابي	الخبرة التدريسية	الفروق		
		اقل من 5	من 5- 10	اكثر من 10
2.24	اقل من 5	-	-0.14*	-0.16*
2.38	من 5- 10	0.14*	-	-0.02-
2.40	اكثر من 10	0.16*	0.02	-

تظهر النتائج الواردة بالجدول (12) بان الفروق كانت دالة احصائيا بين معلمي غرف المصادر من ذوي الخبرة 5 سنوات فأقل وكل من ذوي الخبرة (5-10 سنوات ، أكثر من 10 سنوات) ولصالح الخبرة الاطول ، في حين لم تكن الفروق دالة بين كل من هم خبراتهم (5-10 سنوات) ، واكثر من (10 سنوات)، ويمكن ان تفسر هذه النتيجة الى ان من عمل في مجال غرف المصادر لفترة اطول يتوافر لديه قناعات كبيرة بان معظم المشكلات التي يعاني منها الطلبة مردها الى ظروف الاسرة ، كما يمكن ان تعزى هذه النتيجة الى ان العاملين لفترة طويلة بمجال غرف المصادر قد يكونوا تعرضوا الى دورات تدريبة في هذا المجال اكثر غيرهم الامر الذي زاد من وعيهم بحجم المشكلات الاسرية التي يتعرض لها الطلبة مما انعكس على مستويات ادراكهم لحاجات اسر الطلبة الى الارشاد والتوجيه الاسري ، كما يمكن ان يعود ذلك الى ان معلمي غرف المصادر ممن لهم خبرة طويلة قد تعرضوا الى احتكاك وتعامل مع اسر الطلبة بصورة مباشرة اكثر من غيرهم الامر الذي يجعلهم يدركون حاجات هذه الاسر للارشاد.

2.4 :التوصيات :

في ضوء نتائج الدراسة التي تم التوصل اليها فانه يوصي بما يلي:

1. اجراء دراسات مشابهة حول مدى الحاجة للإرشاد عامة والارشاد الاسري خاصة تستهدف فئات اخرى مثل المرشدين التربويين ومدراء المدارس، واولياء الامور.
2. ضرورة تأهيل معلمي غرف المصادر خلال دراستهم الجامعية بمهارات في مجال الارشاد والتوجيه الاسري.
3. تبني فلسفة تعتبر أولياء الأمور ضمن دائرة الخدمات المقدمة لأبنائهم بحيث يلعبوا الدور المطلوب في إكمال ما تقدمه المدرسة وذلك بإشراكهم في البرامج التربوية المقدمة لأبنائهم.

المراجع:

أ- المراجع العربية :

إسكندر، كمال و غزاوي، محمد (1996). **مقدمة في التكنولوجيا التعليمية، (ط1)**، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، العين، الإمارات العربية المتحدة.

الحديدي، منى(2003) المشكلات التي يواجهها معلمي ومعلمات غرف المصادر في الاردن. **مجلة اكاديمية التربية الخاصة**, العدد 1 الصفحة 150- 165

الحسينات، موسى علي محمد (1993). **مراكز مصادر التعلم ودورها في تطوير التدريس لدى مدرسي المدارس الحكومية في الأردن**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

بريثين، عبدالعزيز عبدالله (2008). **الارشاد الاسري**، دار الشروق للنشر والتوزيع (ط1).

حمدان، محمد زياد (1999). **تأسيس مراكز الوسائل التعليمية في المدارس والمناطق التربوية**، (ط2)، دار التربية الحديثة، عمان الأردن.

الحيلة، محمود (1998). **تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق**، (ط1)، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

الخطيب، جمال (2002). **إرشاد أسر الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة: قراءات حديثة**، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، العين.

الخطيب، جمال و عاكف عبدالله (2009).**غرفة المصادر كبديل تربوي لذوي الاحتياجات الخاصة**، (ط1)، عالم الكتب الحديث للنشر والتوزيع، اربد.

الروسان، فاروق،(2001)، **سيكولوجية الاطفال غير العاديين** ، الطبعة الخامسة، عمان ، الاردن، دار الفكر للطباعة والنشر.

زهران، حامد عبدالسلام (1998). **التوجيه والإرشاد النفسي**، (ط3)، عالم الكتب، القاهرة، جمهورية مصر العربية.

السفاسفة، محمد إبراهيم (2010). **أساسيات في الإرشاد والتوجيه النفسي والتربوي**، دار حنين ودار الفلاح.

الشرعة، علي محمد (2006). **العلاقة بين مفهوم الذات لدى ذوي صعوبات التعلم واتجاهات أولياء الأمور نحوهم**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان.

الشرهان، جمال عبدالعزيز (2000). **الوسائل التعليمية ومستجدات تكنولوجيا التعليم، (ط1)**، مطابع الحميضي، الرياض، المملكة العربية السعودية.

الشمري، طارش (2000). معوقات مشاركة الأسر في تقديم الخدمات التربوية لأطفالهم المعاقين، **مجلة مركز البحوث التربوية**، ع (157)، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.

صادق. فاروق(200).**تمكين غرف المصادر في علاج صعوبات التعلم واستيعاب دوي الاحتياجات الخاصه في المدرسه العاديه**" بحث مقدم للموتمر الدولي لصعوبات التعلم وزاره التربيه والتعليم. الرياض

العايد، واصف(2003) **مشكلات معلمي غرف مصادر المدرسة الاساسية**، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، رسالة ماجستير غير منشورة، عمان الاردن.

عبدالعزيز، مفتاح (2001). **علم النفس العلاجي _ اتجاهات حديثة، (ط1)**، دار قباء للنشر، بيروت، لبنان.

العزة، سعيد حسني (2000). **الإرشاد الأسري نظرياته وأساليبه العلاجية**، مكتبة دار الثقافة، عمان.

عليان، ربحي مصطفى (2002). **إدارة وتنظيم المكتبات ومراكز مصادر التعلم، (ط1)**، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

عياد، مواهب و الخضري، ليلى (1995). **إرشاد الطفل وتوجيهه في الأسرة ودور الحضانة، (ط1)**، دار المعارف، الإسكندرية، جمهورية مصر العربية.

الفريحات , عبدالله (2007) **خدمات غرف المصادر من وجهة نظر معلمي الصفوف العادية واولياء امور الطلبة ذوي الحاجات الخاصة** ، رسالة ماجستير غير منشورة ،عمان العربية ، عمان .

القرعان، أحمد خليل (2005). **التوجيه والإرشاد التربوي، (ط1)**، دار الإسراء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

كفافي، علاء الدين (1999). **الإرشاد النفسي الأسري؛ المفهوم النسقي الاتصالي**، دار الفكر العربي، القاهرة، جمهورية مصر العربية.

مازن، حسام محمد (2009). **تكنولوجيا مصادر التعلم**، (ط1)، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، جمهورية مصر العربية.

محاسنة، أحمد محمد موسى (1999). **دور الأسرة في التفوق الدراسي مقارنة بين أسر الطلبة المتفوقين وأسر الطلبة الضعاف**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.

المعايطة، ازدهار حمدو (2007). **أثر المستوى الاقتصادي والتعليمي للوالدين في مستوى الدافعية للتعلم والاتجاهات نحو المدرسة لدى الطلبة الملحقين بغرف المصادر في المدارس الأردنية**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، الأردن.

ملحم، سامي محمد (2007). **مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي**، (ط1)، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

ناصر , محمد (2006) **تقييم طلبة غرف المصادر**، رسالة ماجستير غير منشورة . الجامعة الاردنية . عمان .

الموسوي، ناصر حسين و الحلواجي، فيصل أحمد (1996). دراسة تقويمية لواقع مراكز مصادر التعلم بمدارس دولة البحرين، **الاتجاهات الحديثة في المكتبة والمعلومات**، ع5، ج3، ص 73-74 .

الخالدي، عبدالله فؤاد والعلمي، دلال سعدالدين (2009) **الارشاد الاسري والزواجي** دار الصفاء عمان.

الموسى، ناصر علي (1999). **مسيرة التربية الخاصة بوزارة المعارف**، وزارة المعارف، الرياض، المملكة العربية السعودية.

ب- المراجع الاجنبية

Corey, G. 1996 : **Theory and practice of counseling and psychotherapy**"; An International Thomson Publishing Company, Washington.

Corsini, R. 1996 : **Encyclopedia of psychology**; Second Edition, Singspore, New York.

Gladding, S. 1988 : **Counseling a comprehensive profession**"; Columbus, Toronto, London.

Hallahan, D.P., Kauffman, J.M. (2003). **Exceptional Learners: Introduction to Special Education.** (9th Ed), Boston: Allyan and Bacon.

Heward, W. L. & Orlansky, M. D. (1980). **Exceptional Children**, Colombus, Ohio: Charles E. Merrill Publishing Company.

Leonard, D. (1998 : (An integrated family therapy approach to a hearing impaired family (Behavioral problems)"; **Dis. Abs. Int., Vol. 55 (12), p. 5553**

Mcnmara, B.E.(1985). **Teacher Consultation: The Key to a Successful Resource Room Program**. **Journal of Learning Disability**, 5: 25-30.

Minuchian, S. 1974 : **Families and family therapy**; Cambridge, MA : Harvard University Press.

Morrow, Van L.(1995). **Teachers Evaluate psychological Problems and Personal counseling Needs Of Students Education**, Fall 1995, (1) 116,130-137

Muro, J. & Kottman, T. 1995 : **Gudance and counseling in the elementary and middle schools**; Modison, Wisconrin, London.

Satir, V. & Bitter, J. (1991 : (**The therepist and family therapy** : Satirs human validation process model. In Horne, A. & passmore, J. (Eds), Family counseling and therapy (2nd Ed.) (pp. 13-45), Palo Atto, C.A.

Sautherland, S. 1996 : **The international dictionary of psychology**"; Second Edition, Crossroad, New York

الملحق (أ)

ملحق (أ)
الاستبانة بصورتها الأولية

بسم الله الرحمن الرحيم

استبانه

أخي المعلم/ أختي معلمة المصادر

فيما يلي مجموعة من الفقرات والتي تهدف إلى التعرف على **مستوى ادراك معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجات اسر الطلبة لخدمات الارشاد والتوجيه الاسري**

يرجى منكم الإجابة على جميع الفقرات بصراحة ودقة وصدق وعدم ترك أي شيء بدون إجابة، وذلك بوضع إشارة (X) أمام العبارة والعمود المناسب محدداً بذلك انسب الإجابات لديك، علماً بأن الإجابة ستكون سرية ولن تستخدم الا لأغراض البحث العلمي، شاكرة لكم حسن تعاونكم.

الباحثة:

شذى عبد الحميد الرواشده.

معلومات عامة:

الجنس : ☐ ذكر ☐ أنثى

المؤهل العلمي: ....

عدد سنوات الخبرة: ....

الرقم	البعد	بدرجة عالية	بدرجة متوسطة	بدرجة منخفضة
البعد الأول: طبيعة عمل معلم غرفة المصادر (تكاملية، تعاونية، توزيع مهام) وهو معلم يساعد الطلبه لرفع مستواهم لأقصى حد ممكن ضمن قدراتهم وهم فئة (الطلبة الملتحقين بغرف المصادر) .				
1	اتناول كافة مشكلات طلبة غرف المصادر بالاهتمام			
2	اعزز من التواصل الايجابي بين الطلبة والأسرة			
3	اقوم بمساعدة الطلبة للتأقلم مع بيئة المدرسة			
4	اقدم تغذية راجعه للمدرسة حول اوضاع الطلبه			
5	أقدم للطلبة طرق التعامل الصحيحة مع المجتمع المحيط			
6	أرى أن هناك حاجة لتنمية التواصل بين المدرسة والبيت.			
7	دوري يقلل من فرص التعاون بين الاهل والمدرسة			
8	يتكامل دوري مع دور المعلمين الآخرين في المدرسه			
البعد الثاني: طبيعة المشكلات الإنسانية وتعقد الحياة بجوانبها المختلفة				
1	يسهم الإرشاد الأسري في الحد من المشكلات الأسرية			
2	أرى أن من واجبي مساعدة الأسرة على تفهم حاجات أبنائهما في مراحل النمو المختلفة.			
3	لا يوجد حاجة الى الإرشاد الأسري بسبب ميل الأسرة الى التحكم بمشكلاتها			
4	أرى إن تعدد مشكلات الأسرة وتعقيدها في الوقت الحاضر يستدعي الحاجة إلى الإرشاد الأسري.			
5	أرى أن الإرشاد الأسري يساعد على فهم وتقبل أفراد الأسرة لبعضهم البعض.			
6	أرى أن الإرشاد الأسري يساعد في كسر الحاجز النفسي بين الآباء والأبناء.			
7	أرى أنّ الإرشاد الأسري يخفض من الضغوطات النفسية الواقعة على عاتق الأسرة في تربية الأبناء.			
8	أرى أن طبيعة المشكلات التي يعاني منها الطلبة تجعل هناك حاجة إلى الإرشاد الأسري.			
9	أرى أن الإرشاد الأسري يساعد على زيادة وعي أفراد الأسرة بحقوقهم وواجباتهم.			
10	يلعب الإرشاد الأسري دورا في تعامل الأسرة مع مشكلات أبنائهم			
البعد الثالث: مجالات الإرشاد الأسري (وقائي، نمائي، علاجي)				
1	أرى أن الإرشاد الأسري يساعد على تحقيق التكيف الأسري.			
2	أرى أن الإرشاد الأسري يساعد في تعليم الوالدين لمهارات ومتطلبات التنشئة الاجتماعية السلمية.			
3	أرى أن الإرشاد الأسري يجنب أفراد الأسرة من الوقوع بالمشكلات النفسية والاجتماعية.			
4	أرى أن الإرشاد الأسري يزيد من الفهم الواقعي للذات في محيط الأسرة والمدرسة.			

5	أرى أن الإرشاد الأسري يقلل من فرص الاستقلالية وبناء الذات لدى الطلبة.			
6	أرى أن الإرشاد الأسري يعمل جنباً إلى جنب مع الأسرة في تجنب وقوع الأبناء في صعوبات تكيفية.			
7	أرى أن الإرشاد الأسري يسهل من دور الأسرة في تنمية شخصية الأبناء.			
8	أرى أن الإرشاد الأسري يساعد على تفعيل الاتصال بين الأسرة والمدرسة .			
9	أرى أن الإرشاد الأسري يساعد الطلبة على بناء علاقات ايجابية في محيط المدرسة.			
10	أرى أن الإرشاد الأسري يساعد على تحديد مسؤوليات الطلبة من حقوق وواجبات تجاه الأسرة والمجتمع.			
11	أرى أن الإرشاد الأسري يعمل لبناء علاقة أفضل بين (معلم المصادر، والطالب، والأهل).			
12	أرى أن الإرشاد الأسري يعمل لبناء علاقة أفضل بين (معلمي المدرسة، والطالب، والأهل).			
البعد الرابع: واقع وطبيعة المشكلات المختلفة لطلبة غرفة المصادر مع (الأسرة، و معلم المصادر).				
1	تتعرف المدرسة على مشكلات الطلبة بصورة اوضح من خلال الإرشاد الأسري.			
2	أرى أن الإرشاد الأسري يساعد في حل مشكلات الطلبة المختلفة في أسرهم.			
3	أرى أن خدمات الإرشاد الأسري لا تستطيع التعامل مع مشاكل (بطء التعلم).			
4	أرى أن الإرشاد الأسري يخفض من مشكلات (التأخر الدراسي).			
5	أرى أن الإرشاد الأسري يقدم فرصاً أكبر لنمو الطلبة انفعالياً في مختلف الظروف.			
6	أرى أن الإرشاد يزيد من تعقيد المشكلات إذا وقعت في نطاق الأسرة وحاول التدخل فيها.			
7	يخفف الإرشاد الأسري من الصراعات النفسية التي تحدث نتيجة المشكلات العاطفية.			
8	أرى أن الإرشاد الأسري يساعد على التخلص من التوترات النفسية في مراحل الدراسة المختلفة.			
9	أرى أن الإرشاد الأسري يتيح فرصاً أكبر للطلبة للتعبير عن أفكارهم وانفعالاتهم.			
10	أرى أن الإرشاد الأسري يتيح فرصاً أكبر لزيادة التحصيل الدراسي.			
11	أرى أن الإرشاد الأسري يقلل من السلوكيات السلبية لطلبة غرفة المصادر المصادر.			
12	أرى أن الإرشاد الأسري يدعم السلوكيات المقبولة لدى الطلبة في محيط مجتمعهم.			
13	أرى أن الإرشاد الأسري يدعم السلوكيات المقبولة للطلبة في علاقتهم مع معلمي المدرسة.			
14	أرى أن الإرشاد الأسري يزيد من فرص فهم الآباء للأبناء.			
15	أرى أن الإرشاد الأسر يساعد على تفهم الأبناء لدور الآباء.			

ملحق (ب)

ملحق (ب)

بسم الله الرحمن الرحيم

الاستبانه بصورتها النهائية

أخي المعلم/ أختي معلمة المصادر

فيما يلي مجموعة من الفقرات التي تهدف إلى التعرف على الحاجات للإرشاد والتوجيه الأسري من وجهة نظر معلمي غرف المصادر.

يرجى منكم الإجابة على جميع الفقرات بصراحة ودقة وصدق وعدم ترك أي شيء بدون إجابة، وذلك بوضع إشارة (X) أمام العبارة والعمود المناسب محدداً بذلك انسب الإجابات لديك، علماً بأن الإجابة ستكون سرية ولن تستخدم الإ لأغراض البحث العلمي، شاكرة لكم حسن تعاونكم.

الباحثة:

شذى عبد الحميد الرواشده.

معلومات عامة:

الجنس : ☐ ذكر ☐ أنثى

المؤهل العلمي: ....

عدد سنوات الخبرة: ....

الرقم	البعد	بدرجة عالية	بدرجة متوسطة	بدرجة منخفضة
البعد الأول: طبيعة عمل معلم غرفة المصادر (تكاملية، تعاونية، توزيع مهام) وهو معلم يساعد الطلبه لرفع مستواهم لأقصى حد ممكن ضمن قدراتهم وهم فئة (الطلبة الملتحقين بغرف المصادر) .				
1	أرى أن من واجبي الاهتمام بمشكلات الطلبة.			
2	أرى أن هناك دور لي في توجيه الأسرة.			
3	أشعر أن هناك حاجة لمساعدة الطلبة بالتأقلم مع بيئتهم.			
4	اشعر انه من واجبي تقديم تغذية راجعة للإدارة المدرسية حول أوضاع الطلبة .			
5	أرى أن من واجبي تعزيز التواصل الايجابي بين الطلبة وأسرهم .			
6	أرى من واجبي تشجيع الطلبة على التعاون مع المعلمين وزملائهم بالمدرسة .			
7	أقدم للطلبة طرق التعامل الصحيحة مع المجتمع المحيط .			
8	من واجبي مساعدة الأسرة في تعاملهم مع ابنهم.			
9	أرى أن هناك حاجة لفهم الطلبة داخل أسرهم.			
10	أرى أن هناك حاجة لتنمية التواصل بين المدرسة والبيت.			
البعد الثاني: طبيعة المشكلات الإنسانية وتعقد الحياة بجوانبها المختلفة				
1	أرى أن الإرشاد الأسري يهتم بالمشكلات الأسرية.			
2	أرى أن من واجبي مساعدة الأسرة على تفهم حاجات أبنائهما في مراحل النمو المختلفة.			
3	أرى إن تعدد مشكلات الأسرة وتعقيدها في الوقت الحاضر يستدعي الحاجة إلى الإرشاد الأسري.			
4	أرى أن الإرشاد الأسري يساعد على فهم وتقبل أفراد الأسرة لبعضهم البعض.			
5	أرى أن الإرشاد الأسري يساعد في كسر الحاجز النفسي بين الآباء والأبناء.			
6	أرى أنّ الإرشاد الأسري يخفض من الضغوطات النفسية الواقعة على عاتق الأسرة في تربية الأبناء.			
7	أرى أن طبيعة المشكلات التي يعاني منها الطلبة تجعل هناك حاجة إلى الإرشاد الأسري.			
8	أرى أن الإرشاد الأسري يساعد على زيادة وعي أفراد الأسرة بحقوقهم وواجباتهم.			
البعد الثالث: مجالات الإرشاد الأسري (وقائي، نمائي، علاجي)				
1.	أرى أن الإرشاد الأسري يساعد على تحقيق التكيف الأسري.			
2.	أرى أن الإرشاد الأسري يساعد في تعليم الوالدين لمهارات ومتطلبات التنشئة الاجتماعية السلمية.			
3.	أرى أن الإرشاد الأسري يجنب أفراد الأسرة من الوقوع بالمشكلات النفسية والاجتماعية.			
4.	أرى أن الإرشاد الأسري يزيد من الفهم الواقعي للذات في محيط الأسرة والمدرسة.			
5.	أرى أن الإرشاد الأسري يقلل من فرص الاستقلالية وبناء الذات لدى الطلبة.			
6.	أرى أن الإرشاد الأسري يعمل جنباً إلى جنب مع الأسرة في تجنب وقوع الأبناء في صعوبات تكيفية.			

7. أرى أن الإرشاد الأسري يسهل من دور الأسرة في تنمية شخصية الأبناء.
8. أرى أن الإرشاد الأسري يساعد على تفعيل الاتصال بين الأسرة والمدرسة .
9. أرى أن الإرشاد الأسري يساعد الطلبة على بناء علاقات ايجابية في محيط المدرسة.
10.أرى أن الإرشاد الأسري يساعد على تحديد مسؤوليات الطلبة من حقوق وواجبات تجاه الأسرة والمجتمع.
11.أرى أن الإرشاد الأسري يعمل لبناء علاقة أفضل بين (معلم المصادر، والطالب، والأهل).
12.أرى أن الإرشاد الأسري يعمل لبناء علاقة أفضل بين (معلمي المدرسة، والطالب، والأهل).

البعد الرابع: واقع وطبيعة المشكلات المختلفة لطلبة غرفة المصادر مع (الأسرة، و معلم المصادر).

1	تتعرف المدرسة على مشكلات الطلبة بصورة اوضح من خلال الإرشاد الأسري.			
2	أرى أن الإرشاد الأسري يساعد في حل مشكلات الطلبة المختلفة في أسرهم.			
3	أرى أن خدمات الإرشاد الأسري لا تستطيع التعامل مع مشاكل (بطء التعلم).			
4	أرى أن الإرشاد الأسري يخفض من مشكلات (التأخر الدراسي).			
5	أرى أن الإرشاد الأسري يقدم فرصاً أكبر لنمو الطلبة انفعالياً في مختلف الظروف.			
6	أرى أن الإرشاد يزيد من تعقيد المشكلات إذا وقعت في نطاق الأسرة وحاول التدخل فيها.			
7	أرى أن الإرشاد الأسري يخفف من الصراعات النفسية التي تحدث نتيجة المشكلات العاطفية.			
8	أرى أن الإرشاد الأسري يساعد على التخلص من التوترات النفسية في مراحل الدراسة المختلفة.			
9	أرى أن الإرشاد الأسري يتيح فرصاً أكبر للطلبة للتعبير عن أفكارهم وانفعالاتهم.			
10	أرى أن الإرشاد الأسري يتيح فرصاً أكبر لزيادة التحصيل الدراسي.			
11	أرى أن الإرشاد الأسري يقلل من السلوكيات السلبية لطلبة غرفة المصادر المصادر.			
12	أرى أن الإرشاد الأسري يدعم السلوكيات المقبولة لدى الطلبة في محيط مجتمعهم.			
13	أرى أن الإرشاد الأسري يدعم السلوكيات المقبولة للطلبة في علاقتهم مع معلمي المدرسة.			
14	أرى أن الإرشاد الأسري يزيد من فرص فهم الآباء للأبناء.			
15	أرى أن الإرشاد الأسر يساعد على تفهم الأبناء لدور الآباء.			

ملحق (ج)

ملحق (ج)
أسماء المحكمين

الرقم	اسماء المحكمين	الدرجة الأكاديمية
1	أحمـــــــد عربيـــــــات	**استاذ مشارك**
2	جهـــــــاد القرعـــــــان	**استاذ مشارك**
3	نائـــــــل البكـــــــور	**استاذ مشارك**
4	خليـــــــل المعايطـــــــة	**استاذ مشارك**
5	نائـــــــل الرشـــــــايدة	**استاذ مشارك**
6	محمـــــــد الرفـــــــوع	**استاذ مشارك**
7	ســـــــامي ختاتنـــــــة	**استاذ مساعد**
8	بشـــــير أبـــــو حمـــــور	**استاذ مساعد**
9	حنـــــــان الحمـــــــوز	**استاذ مساعد**
10	محمـــــــد البـــــــواليز	**استاذ مساعد**
11	أحمـــــــد المطارنـــــــة	**استاذ مساعد**

ملحق (د)

ملحق (د)

الكتب الرسمية

بسم الله الرحمن الرحيم

وزارة التربية والتعليم

مديرية التربية والتعليم/ منطقة الكرك

الرقم ....

التاريخ...

الموافق...

مديري و مديرات المدارس الحكومية

الموضوع/ تسهيل مهمة البحث التربوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

اشاره إلى كتاب رئيس جامعة مؤتة رقم ١٥١٧/٢٥/١٣٥ تاريخ ٢٠١٣/٤/١ أرجو التكرم بتسهيل مهمة الطالبة **شذى عبدالحميد الرواشدة** في الحصول على المعلومات والبيانات اللازمة لإعداد دراستها، وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير.

واقبلوا الاحترام

مدير التربية والتعليم

مدير الشؤون الادارية والمالية

د. فارس محمد الصرايره

نسخة/ مدير الشؤون التعليمية والفنية

نسخة/ ر.ق التعليم العام وشؤون الطلبة

الأردن
JORDAN

وزارة التربية والتعليم

مديرية التربية والتعليم للواء الأغوار الجنوبية

الرقم م ٨/ ج / ٧ / ١٢ / ١٥٧١
التاريخ ٢٧ / ٥ / ١٤٣٤ هـ
الموافق ٨ / ٤ / ٢٠١٣ م

مديري ومديرات المدارس المحترمين

الموضوع: البحث التربوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إشارة لكتاب رئيس جامعة مؤتة بالوكالة رقم 1520/25/135 الموافق 2013/4/1 . ستقوم الطالبة (شذى عبد **الحميد الرواشدة)** بإجراء دراسة موسومة بــ " **مستوى إدراك معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجه الأسري** " وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير ويحتاج ذلك إلى تطبيق استبانة على عينة من معلمي المدارس ، راجيا تسهيل مهمتها وتقديم المساعدة الممكنة لها .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام , ,

مدير الشؤون التربوية والتعليم
محمد عوض الطراونة

نسخة : مدير الشؤون التعليمية والفنية المحترم
نسخة : ر.ق الإشراف و الإسناد التربوي المحترم .
نسخة :/ ر. ق الرقابة والتفتيش المحترم .

المملكة الأردنية الهاشمية

بسم الله الرحمن الرحيم

وزارة التربية والتعليم
مديرية التربية والتعليم لمنطقة القصر

الرقم
التاريخ
الموافق

مديري ومديرات المدارس

الموضوع : تسهيل مهمة البحث التربوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته :
إشارة إلى كتاب رئيس جامعة مؤتة رقم ١٥١٩/٢٥/١٣٥ تاريخ ٢٠١٣/٤/١
أرجو التكرم بتسهيل مهمة الطالبة **شذى عبد الحميد الرواشدة** في الحصول على المعلومات والبيانات اللازمة لإعداد دراستها ، وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

مدير التربية والتعليم

مدير التربية والتعليم
الدكتور
يوسف سليمان الطراونه

نسخة م. ش التعليمية والفنية
نسخة ر. ق التعليم وشؤون الطلبة

المملكة الأردنية الهاشمية
هاتف: ٠٣٢٣١٥١٤٧ ٠٣٢٣١٥١٤٣ | فاكس: ٠٣٢٣١٥١٤٢ | صندوق بريد: (٥) لواء القصر/ الكرك

بسم الله الرحمن الرحيم

وزارة التربية والتعليم

مديرية التربية والتعليم للواء المزار الجنوبي

الرقم:- ٧/١٣/٢٤٥٠

التاريخ:- ٢١/٥/١٤٣٤

الموافق:- ٢/٤/٢٠١٣

السادة مديري ومديرات المدارس الحكومية

الموضوع: تسهيل مهمة البحث التربوي

السـلام عليكم ورحمة الله وبركاته:

إشـارة لكتاب رقم ١٥١٧/٢٥/١٣٥ تاريخ ٢٠١٣/٤/١ والصادر عن جامعة مؤتة /مكتب الرئيس، أرجو التكرم بالإيعاز لمن يلزم بتسهيل مهمة الطالبة "**شذى عبد الحميد الرواشدة**" والتي تدرس في جامعة مؤتة ببرنامج ماجستير الإرشـاد النفسي والتربوي في الحصول على المعلومات والبيانات اللازمة لإعداد دراستها الموسومة بـ: "**مستوى إدراك معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري**"، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير .

شاكرين لكم اهتمامكم وحرصكم على التعاون مع جامعة مؤتة

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

مدير التربية والتعليم

نسخة/م.ش التعليمية والفنية
نسخة/ر.ق الرقابة والتفتيش
نسخة/ر.ق الإشراف التربوي

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة مؤتة

مكتب الرئيس

MU'TAH UNIVERSITY

President Office

الرقم : ٢٥/١٣٥/١٥٢٧

التاريخ : ٢٧/جمادى الأولى/١٤٣٤هـ

الموافق : ٨/٤/٢٠١٣م

Ref. :

Date :

السيد مدير التربية والتعليم للواء الأغوار الجنوبية المحترم

تحية طيبة، وبعد:

أرجو التكرم بالموافقة والإيعاز لمن يلزم؛ لتسهيل مهمة الطالبة شذى عبد الحميد الرواشدة، والتي تدرس في جامعة مؤتة ببرنامج ماجستير الإرشاد النفسي والتربوي، في الحصول على المعلومات والبيانات اللازمة لإعداد دراستها الموسومة بـ: "**مستوى إدراك معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري**"، من المعنيين لديكم؛ وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير.

شاكرين لكم اهتمامكم وحرصكم على التعاون مع جامعة مؤتة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

أ.د. أحمد بطاح

نسخة/ عميد الدراسات العليا

٢١٦/١٣١

مؤتة – الكرك – الأردن – هاتف: ٩٦٢-٣-٢٣٧٢٣٨٠+ ص.ب: (٧) الرمز البريدي: (٦١٧١٠) فاكس: ٩٦٢-٣-٢٣٧٥٥٤٠+

بسم الله الرحمن الرحيم

MU'TAH UNIVERSITY

President Office

جامعة مؤتة

مكتب الرئيس

Ref. :

Date :

الرقم : ١٠/٢٥/١٣٥ ١٥١٩

التاريخ : ٢ /جمادى الأولى/١٤٣٤هـ

الموافق : ١ /٢٠١٣/٤م

الدكتور مدير التربية والتعليم لمنطقة القصر المحترم

تحية طيبة، وبعد:

أرجو التكرم بالموافقة والإيعاز لمن يلزم؛ لتسهيل مهمة الطالبة شذى عبد الحميد الرواشدة، والتي تدرس في جامعة مؤتة ببرنامج ماجستير الإرشاد النفسي والتربوي، في الحصول على المعلومات والبيانات اللازمة لإعداد دراستها الموسومة بـ: "**مستوى إدراك معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري**"، من المعنيين لديكم؛ وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير.

شاكرين لكم اهتمامكم وحرصكم على التعاون مع جامعة مؤتة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

رئيس الجامعة بالوكالة

أ.د. أحمد بطاح

نسخة/ عميد الدراسات العليا

٢١٦/١٣٠

مؤتة - الكرك - الأردن - هاتف: ٢٣٧٢٣٨٠-٣-٩٦٢+ ص.ب: (٧) الرمز البريدي: (٦١٧١٠) فاكس: ٢٣٧٥٥٤٠-٣-٩٦٢+

Mu'tah-Karak-Jordan-Tel: +962-3-2372380 P.O.Box: (7) Zip Code: (61710) Fax: +962-3-2375540

www.mutah.edu.jo E-mail: mutah@mutah.edu.jo

بسم الله الرحمن الرحيم

MU'TAH UNIVERSITY
President Office

جامعة مؤتة
مكتب الرئيس

Ref. :

Date :

الرقم : ٢٥/١٣٥/ ١٥١٨

التاريخ : ٢٠/جمادى الأولى/١٤٣٤هـ

الموافق : ١ /٢٠١٣/٤م

الدكتور مدير التربية والتعليم لقصبة الكرك المحترم

تحية طيبة، وبعد:

أرجو التكرم بالموافقة والإيعاز لمن يلزم؛ لتسهيل مهمة الطالبة شذى عبد الحميد الرواشدة، والتي تدرس في جامعة مؤتة ببرنامج ماجستير الإرشاد النفسي والتربوي، في الحصول على المعلومات والبيانات اللازمة لإعداد دراستها الموسومة بـ: "**مستوى إدراك معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري**"، من المعنيين لديكم؛ وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير.

شاكرين لكم اهتمامكم وحرصكم على التعاون مع جامعة مؤتة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

رئيس الجامعة بالوكالة

أ. د. أحمد بطاح

نسخة/ عميد الدراسات العليا

٢١٦/١٢٩

مؤتة – الكرك – الأردن – هاتف: ٢٣٧٢٣٨٠-٣-٩٦٢+ ص.ب: (٧) الرمز البريدي: (٦١٧١٠) فاكس: ٢٣٧٥٥٤٠-٣-٩٦٢+

Mu'tah-Karak-Jordan-Tel: +962-3-2372380 P.O.Box: (7) Zip Code: (61710) Fax: +962-3-2375540

www.mutah.edu.jo E-mail: mutah@mutah.edu.jo

بسم الله الرحمن الرحيم

MU'TAH UNIVERSITY

President Office

جامعة مؤتة

مكتب الرئيس

Ref. :

Date :

الرقم : ٢٥/١٣٥/ ١٥١٧

التاريخ : ٢٠/جمادى الأولى/١٤٣٤هـ

الموافق : ١/٤/٢٠١٣م

الدكتورة مديرة التربية والتعليم للواء المزار الجنوبي المحترمة

تحية طيبة، وبعد:

أرجو التكرم بالموافقة والإيعاز لمن يلزم؛ لتسهيل مهمة الطالبة شذى عبد الحميد الرواشدة، والتي تدرس في جامعة مؤتة ببرنامج ماجستير الإرشاد النفسي والتربوي، في الحصول على المعلومات والبيانات اللازمة لإعداد دراستها الموسومة بـ: "**مستوى إدراك معلمي غرف المصادر في محافظة الكرك لحاجات أسر الطلبة لخدمات الإرشاد والتوجيه الأسري**"، من المعنيين لديكم؛ وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير.

شاكرين لك اهتمامك وحرصك على التعاون مع جامعة مؤتة.

وتفضلي بقبول فائق الاحترام،،،

رئيس الجامعة بالوكالة

أ.د. أحمد بطاح

نسخة/ عميد الدراسات العليا

٢١٦/١٣٢

مؤتة - الكرك - الأردن - هاتف: ٢٣٧٢٣٨٠-٣-٩٦٢+ ص.ب: (٧) الرمز البريدي: (٦١٧١٠) فاكس: ٢٣٧٥٥٤٠-٣-٩٦٢+

Mu'tah-Karak-Jordan-Tel: +962-3-2372380 P.O.Box: (7) Zip Code: (61710) Fax: +962-3-2375540

www.mutah.edu.jo E-mail: mutah@mutah.edu.jo

معلومات شخصية

الاسم: شذى عبدالحميد موسى الرواشدة

الكلية: العلوم التربوية

التخصص: إرشاد وصحة نفسية

السنة: 2013